



OPLEIDINGSGIDS IN KWALITEIT EN ORGANISATIEONTWIKKELING

MAKKELIJK. PERSOONLIJK. SCHWUNG.



**GEEF MEER SCHWUNG
AAN JOUW TEAM EN
ORGANISATIE**



Adres

Hendrik van Veldekesingel 150, bus 58
B-3500 Hasselt

E-mail en telefoon

Bel ons: +32 (0)11 870 944

Of stuur ons een e-mail: Tonnie.Jacobs@allanta.be

www.allanta.be

LinkedIn [@allantavzw](#)

Btw: BE0424.291.163

OVER ONS

13 Tractiemakers, 8 coaches en meerdere partners, dat is Allanta. We zijn jouw persoonlijke kennispartner bij de continue verbetering van organisaties en haar mensen, systemen en processen. Aangename kennismaking!

Allanta maakt leren makkelijk.

Onze persoonlijke aanpak geeft schwing aan kwaliteit en organisatieontwikkeling in jouw werkomgeving.

Makkelijk. Persoonlijk. Schwung. Deze waarden willen we graag doortrekken in alles wat we doen.

Ons team ondersteunt je vanaf het eerste contact, tijdens het vinden van de geschikte opleiding of begeleiding, tot de nazorg. Kies uit onze geplande opleidingen, oplossingen op maat van jouw bedrijf, of iets compleet anders zoals een gap-analyse of audit. Twijfel je over wat jouw organisatie nodig heeft? We zoeken het samen uit.

WAT WE DOEN

Geen saaie opleidingen bij Allanta. Wel maken onze enthousiaste coaches jouw leerervaring zo makkelijk mogelijk. Onpersoonlijke presentaties maken plaats voor interactieve (live online) coachmomenten vol inspirerende werkvormen met added value. Geen eenrichtingsverkeer, wel leren van en door elkaar.

Naast opleidingen bieden we ook verschillende oplossingen aan om de interne werking van jouw organisatie verder te professionaliseren:

- coaching
- audits: system-, proces-, product- of leveranciersaudits
- implementatie van managementsystemen of de toepassing van kwaliteitstechnieken



FINANCIËLE VOORDELEN

Gekwalificeerd dienstverlener

Allanta is erkende dienstverlener voor KMO-portefeuille.
DV.O105117

Kleine ondernemingen

Het financiële steunpercentage voor opleiding en advies voor kleine ondernemingen (KO) is 30%, met een steunplafond van 7500 euro per jaar.

Middelgrote ondernemingen

Voor middelgrote (MO) ondernemingen wordt het steunpercentage 20% met een maximum van 7500 euro op jaarbasis.

Ledenvoordeel

Leden van Allanta vzw genieten financiële voordelen:

- Een voordeeltarief bij deelname aan het merendeel van open opleidingen, workshops en studiedagen georganiseerd door Allanta vzw.
- Gratis deelname aan een selectie van infosessies georganiseerd door Allanta vzw.
- Een getrouwheidspremie: 25% korting op de tarieven van het lidmaatschap vanaf het tweede jaar.

JOUW CONTACTPERSOON



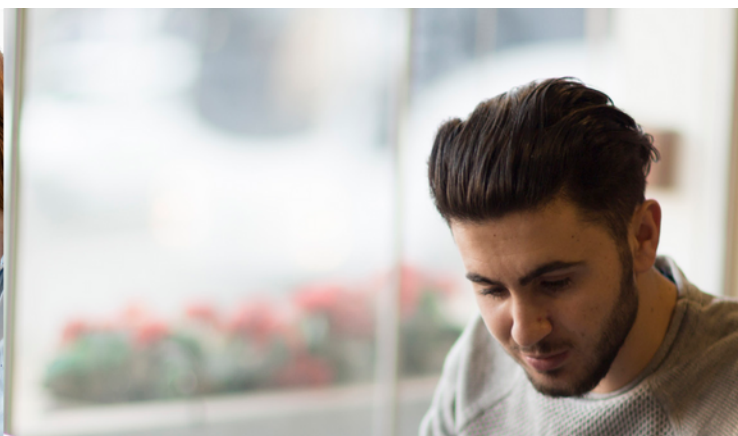
Opleidingscoördinator Tonnie Jacobs

+32 (0)11 870 944 | Tonnie.Jacobs@allanta.be

- geplande opleidingen
- opleidingen op maat van jouw bedrijf
- Live Online Training



KLASSIEKE OPLEIDING



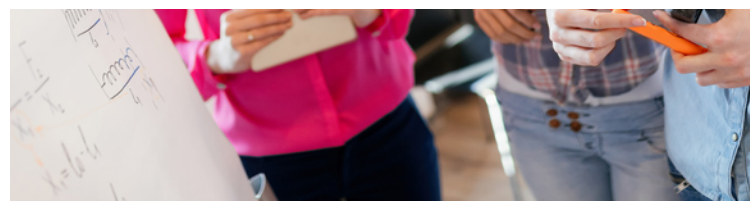
LIVE ONLINE SESSIONS



COACHING



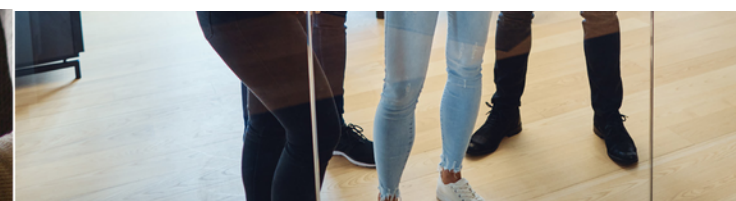
AUDITS



Geplande opleidingen
Opleidingen op maat van jouw bedrijf



Opleidingen op maat van jouw bedrijf



Gap analyse & Implementatie



Interne • Leveranciers • Proces • Product

WIJ ZORGEN ER PERSOONLIJK VOOR DAT JOUW MENSEN, PROCESSEN EN SYSTEMEN SCHWUNG KRIJGEN.

Kies zelf jouw groeipad met ons uitgebreid aanbod aan oplossingen. De ene onderneming is de andere niet. Daarom biedt Allanta een waaier aan oplossingen, afgestemd op de strategie en (persoonlijke) groeidoelstellingen. Je vindt hier maatwerk voor de KMO tot multinational.

Onze expertise focust zich op kwaliteitsmanagementsystemen, procesoptimalisatie en continu verbeteren.

Makkelijk. Persoonlijk. Schwung.

OPLEIDINGSGIDS IN KWALITEIT EN ORGANISATIEONTWIKKELING

INHOUDSOPGAVE

LEERTRAJECTEN

- Van norm tot interne auditor volgens ISO 19011:2018 10
- Gepersonaliseerde leertrajecten 12

ONZE OPLEIDINGEN *

Kwaliteitsmanagement en kwaliteitstechnieken

- Starten met kwaliteitsmanagement 16
- ISO 9001:2015 - Awareness voor directie en en management 19
- ISO 9001:2015 - Norm | Kwaliteitsmanagementsysteem 20
- ISO 9001:2015 - Interne Auditor volgens ISO 19011:2018 21
- ISO 19011:2018 – Technieken en vaardigheden voor het uitvoeren van interne audits 22
- ISO 9001:2015 - Lead Auditor | Kwaliteit - CQI & IRCA 23
- ISO/IEC 17020:2012 - Norm en Interne Auditor | Eisen voor keuringsinstellingen 25
- ISO/IEC 17025:2017 - Norm | Kwaliteitsmanagementsysteem voor test en kalibratie van laboratoria 27
- ISO/IEC 17025:2017 – Interne auditor volgens ISO 19011:2018 | Kwaliteit voor laboratoria 28
- Hoe krijg ik mijn processen onder controle? | Opleidingspakket 29
- Risicoanalyse op processen van jouw organisatie 31
- Proces turtles en KPI's opstellen 32
- Klachten en problemen oplossen volgens de 8D-methodiek 33
- Interne auditrapporten schrijven 34
- Ondersteuning tijdens de uitvoering van een praktijkaudit 35

Milieu, veiligheid, gezondheid en duurzaamheid

- ISO 50001:2018 - Norm | Energiemanagementsysteem 37
- Energie reduceren doe je zo 38
- ISO 14001:2015 - Norm | Milieumanagementsysteem 39
- ISO 14001:2015 - Interne Auditor volgens ISO 19011:2018 | Milieu 40
- ISO 14001:2015 - Lead auditor | Milieu - CQI & IRCA 41
- ISO 14001:2015 - Lead auditor - Conversie | Milieu - CQI & IRCA 43
- Een andere kijk op afvalmanagement 44
- ISO 45001:2018 - Norm | Managementsysteem voor gezond en veilig werken 45
- ISO 45001:2018 – Interne auditor volgens ISO 19011:2018 | Gezond en veilig werken 46

- ISO 45001:2018 - Lead auditor | Gezond en veilig werken - CQI & IRCA 47
- ISO 45001:2018 - Lead auditor - Conversie | Gezond en veilig werken - CQI & IRCA 48
- Safety Culture Management - De eerste stappen naar een gedragsverandering 49
- Safety Culture Management - Methodes en technieken voor een beter veiligheidscultuur 50

Organisatieontwikkeling

- Allanta Triple E-scan 52
- BCP - Business Continuity Plan
- PRM - Partner Relationship Management
- Supplier Quality Management - Selectie, auditeren en monitoring van leveranciers 53
- Waardegedreven onderhandelen voor QA met interne stakeholders
- Sociale vaardigheden als ondersteuning van continu verbeteren
- Continu verbeteren met 10 hands-on technieken
- Los complexe problemen voor eens en altijd op
- 5S – Initiatie
- 5S – Leer- en implementatietraject
- Six Sigma Yellow Belt 54
- Six Sigma Green Belt
- Cost of poor quality
- Root Cause Analysis
- TPM - Total Productivity Management en OEE - Overall Equipment Effectiveness
- SMED - Single Minute Exchange of Die
- VSM - Value Stream Mapping
- Makigami – Process Visualization
- Lean back met LEAN

Informatiebeveiliging en cybersecurity

- ISO 27001 en 27002 - Wat er nieuw is in versie 2022 55
- ISO 27001, ISO 27002 en ISO 27701 – Implementatie en audit | Cybersecurity

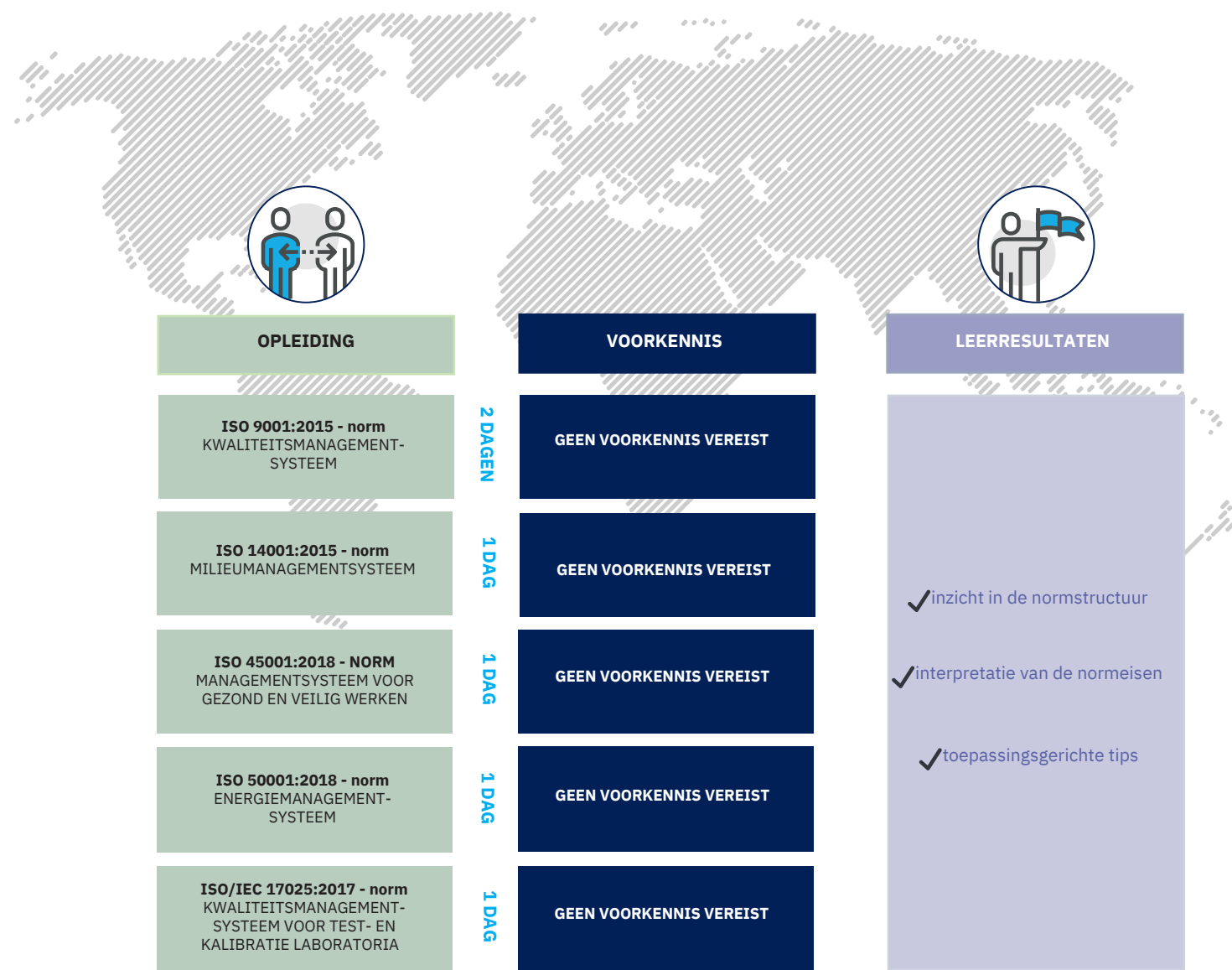
AUDIT EN COACHING

- Gap-analyse voor managementsystemen 57
- Opzetten en implementeren van managementsystemen volgens de ISO-normen
- Uitvoeren van interne audits door een gecertificeerde auditor van Allanta

*Onze interactieve (online) klassikale opleidingen en workshops in open formule zijn ook moduleerbaar als bedrijfsinterne opleiding. En zijn nog voordeliger vanaf vijf deelnemers. Meer informatie verkrijgbaar via info@allanta.be.

OPLEIDINGSTRAJECTEN VAN NORM ...

Meteen naar een interne auditoropleiding, of eerst de norm doorgronden? Afhankelijk van de voorkennis waarover je als deelnemer beschikt, vind je hieronder jouw ideale leertraject. Kies het managementsysteem van toepassing, bekijk of er voorkennis nodig is en je bent klaar om op de meest efficiënte manier doeltreffend aan de slag te gaan als interne auditor.



... TOT INTERNE AUDITOR VOLGENS ISO 19011:2018

Onze interne auditoropleidingen zijn opgedeeld in een meerdaags opleidingstraject waarin de coach de eerste dag de ISO 19011:2018 behandelt, waarin deelnemers leren hoe men kwaliteitsmanagementsystemen auditeert. Tijdens de volgende sessie op dag twee gaan deelnemers dieper in op de praktijk van de aangeleerde audittechnieken, ditmaal toegepast op normspecifieke cases.

Voordelen van een opgesplitste auditoropleiding

- gelijkwaardige opleidingen
- nog meer praktische oefeningen
- een nog verhelderende vertaling van de materie
- nog meer kruisbestuiving tussen deelnemers
- nog grotere hands-on leerresultaten
- een geldig opleidingscertificaat in lijn met de verwachting van de externe auditor

Nieuwe en ervaren auditoren die hun kennis en auditorvaardigheden willen aanscherpen naar diverse normen, hebben vandaag de keuze uit onze vernieuwde leertrajecten. Hieronder geven we ze visueel weer.



GEPERSONALISEERDE LEERTRAJECTEN

Een nieuwe werknemer opleiden, verder ontwikkelen naar een andere functie of bijkomende verant- woordelijkheden? Onze coaches stomen je volledig klaar tot op de werkvloer. We maken leren makkelijk en persoonlijk met leertrajecten volledig afgestemd op de individuele medewerkers.

De Allanta aanpak?

Elk gepersonaliseerd leertraject start vanuit een verkennend gesprek tussen een van onze coaches met jouw opleidingsverantwoordelijke, en uiteraard jezelf. Zodra het kennisniveau, leerdoelen en verwachtingen voor iedereen helder is, stelt de coach een traject voor.

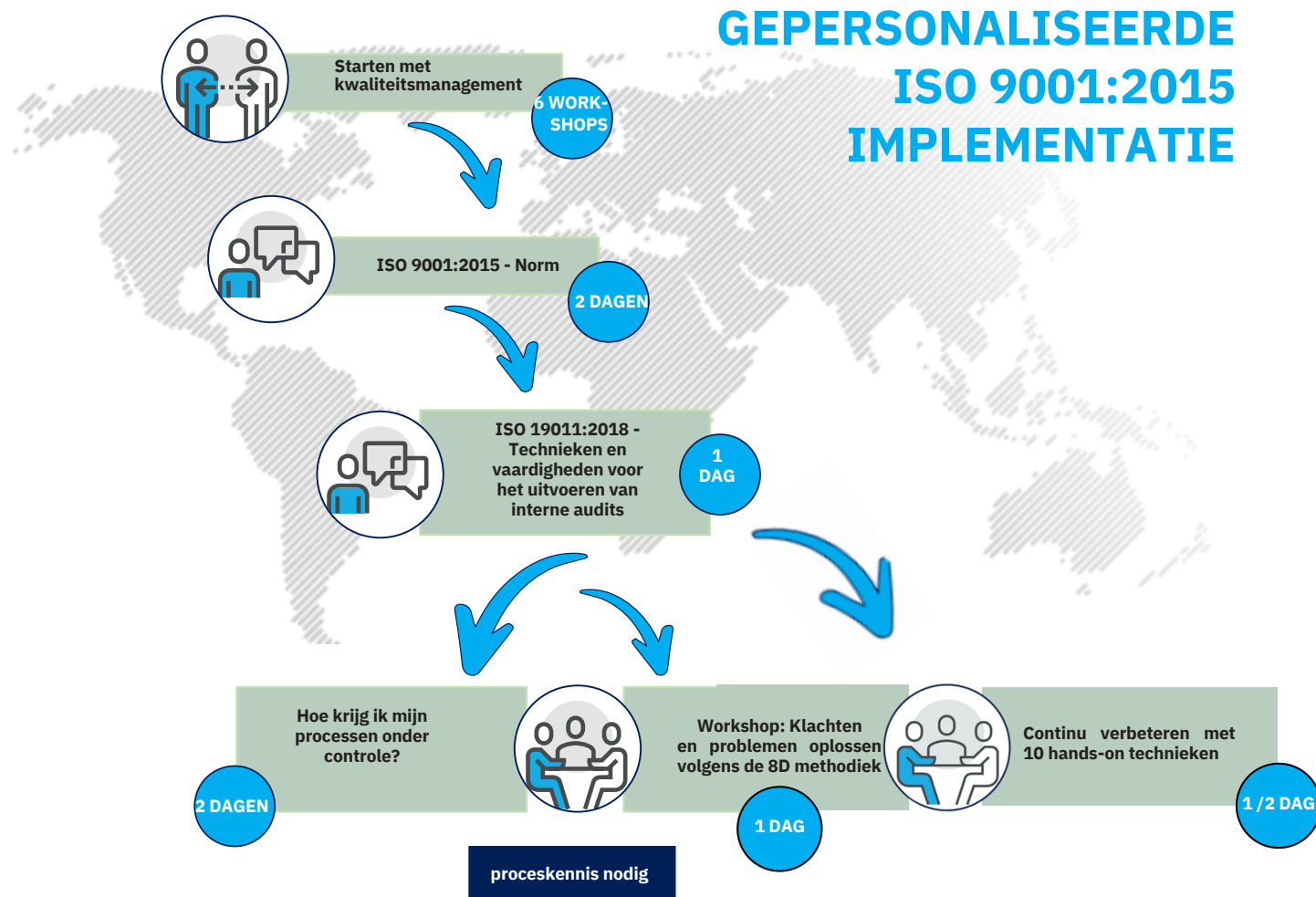
Hoe ziet zo een leertraject er uit?

Onze enthousiaste coaches maken jouw leerervaring zo effectief mogelijk met combinaties van geplan- de opleidingen, praktijk workshops, doe-opdrachten binnen jouw werkomgeving en individuele coach- momenten. Je krijgt voeling met de materie en technieken, een realistisch beeld van jouw taken , maar vooral goesting om zelfstandig aan de slag te gaan. Kortom, schwung! Om je een idee te geven van de mogelijkheden, hebben we twee voorbeelden voor jou uitgestippeld.

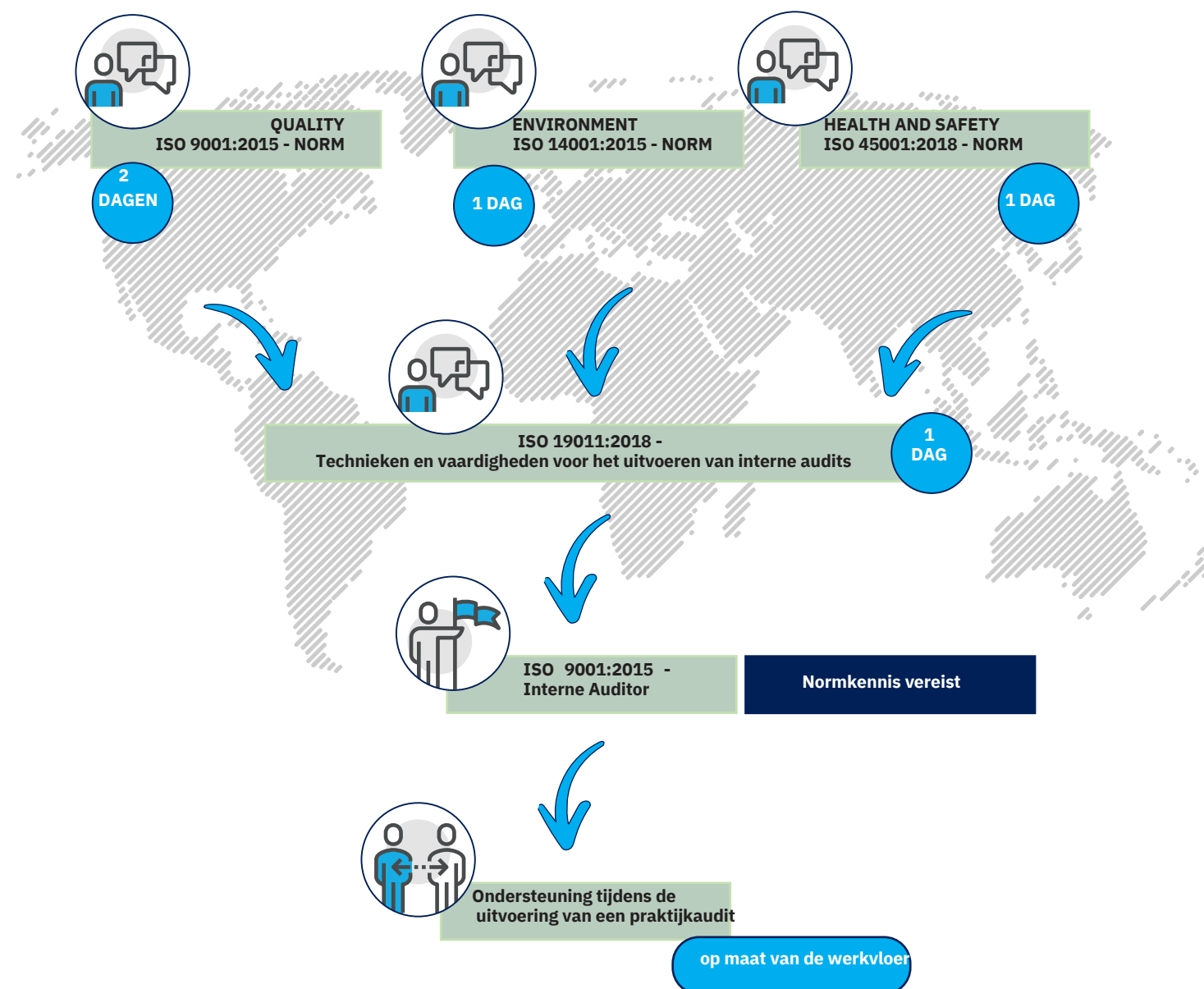
Zelf een idee? Laten we samen zitten!

+32 (0)11 870 944 | Tonnie.Jacobs@allanta.be

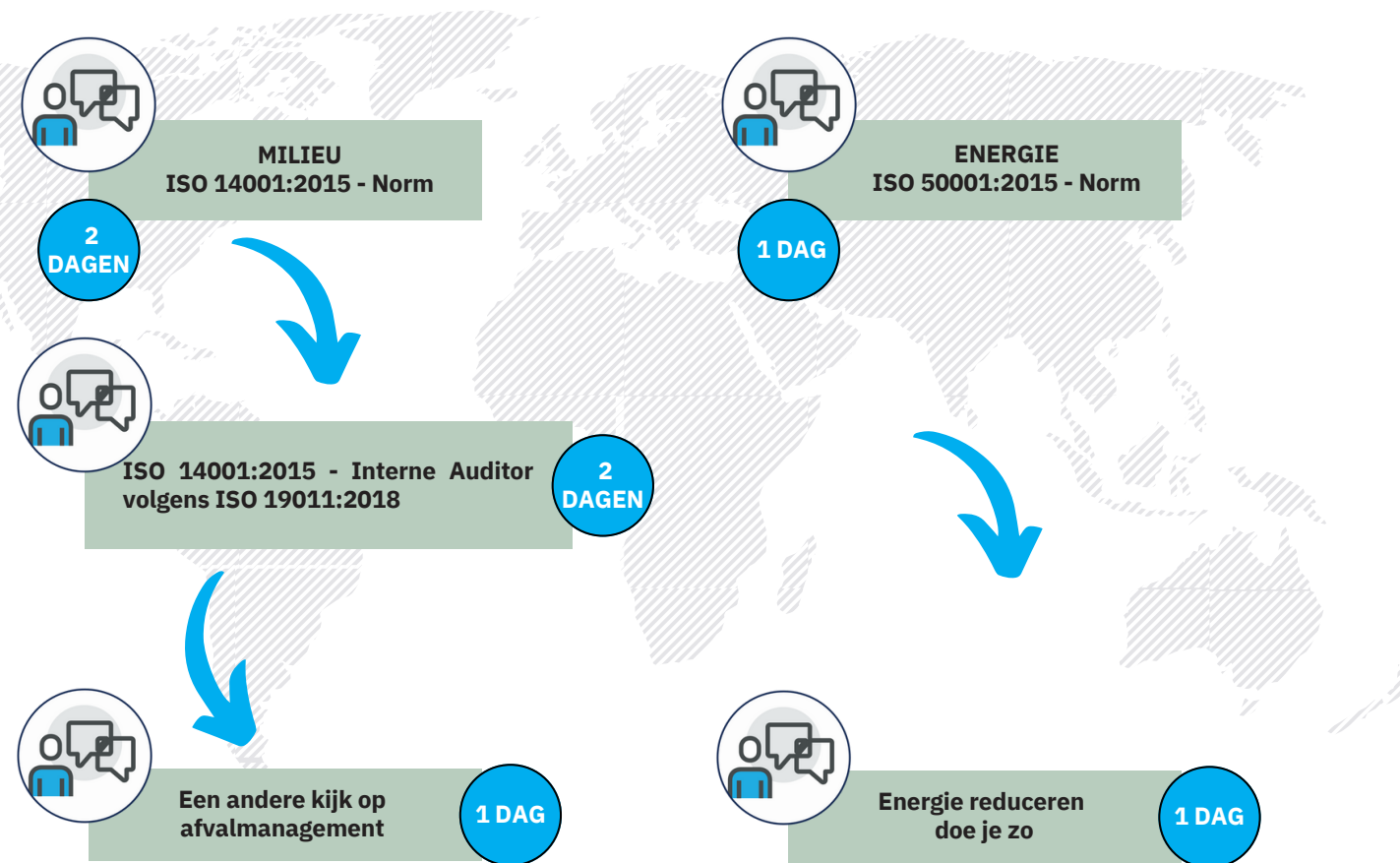
VOORBEELD VAN EEN GEPERSONALISEERDE ISO 9001:2015 IMPLEMENTATIE



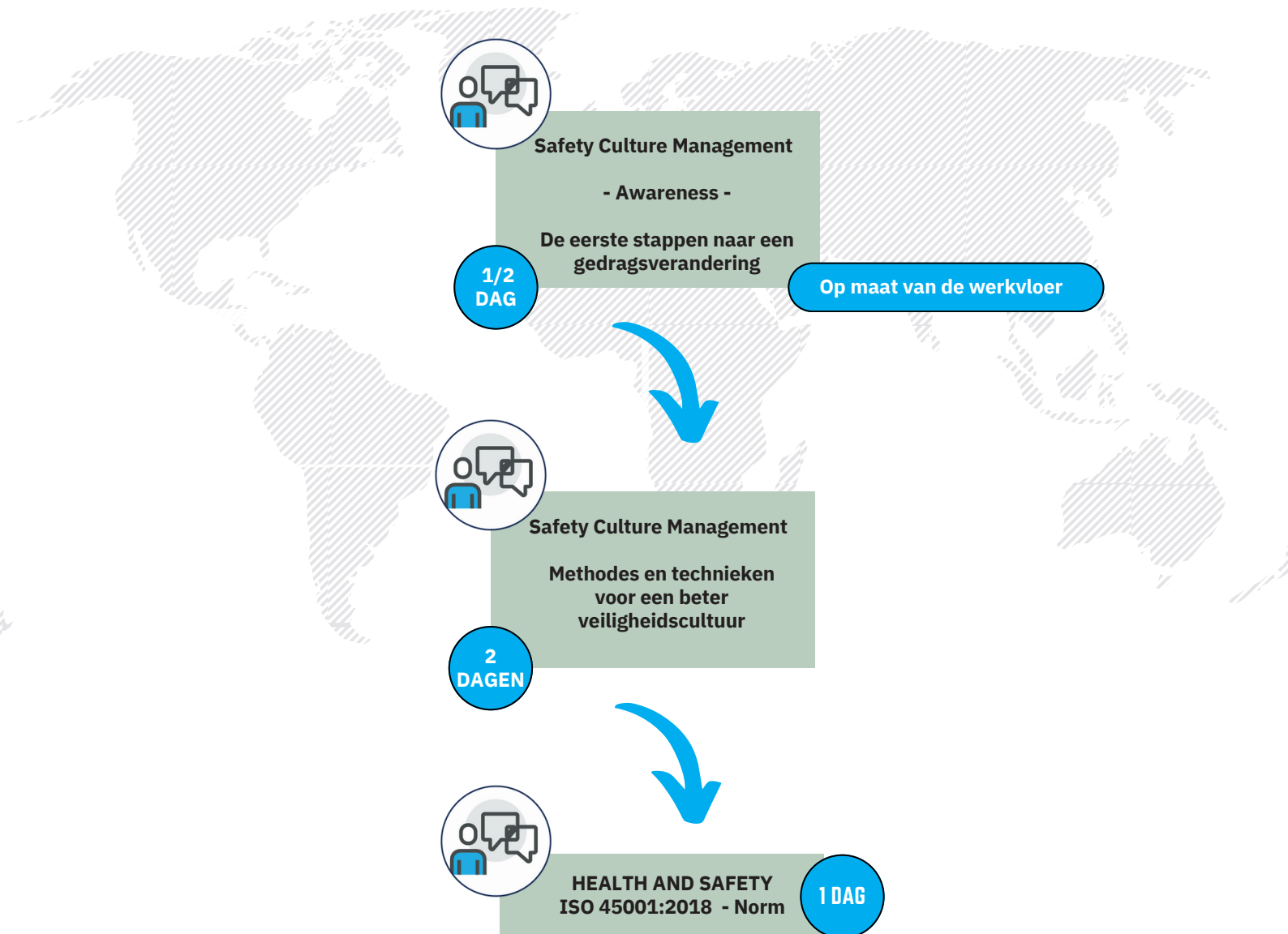
VOORBEELD VAN EEN GEPERSONALISEERD LEER-TRAJECT TOT QHSE MANAGER OF AUDITOR



VOORBEELD VAN EEN GEPERSONALISEERD LEERTRAJECT IN MILIEUMANAGEMENT



VOORBEELD VAN EEN GEPERSONALISEERD LEERTRAJECT NAAR EEN SAFETY CULTURE MANAGEMENT



STARTEN MET KWALITEITSMANAGEMENT



STARTEN MET KWALITEITSMANAGEMENT

Achtergrond

Doorheen zes workshops in kwaliteit krijg je een realistische voeling met de meest gebruikte én praktische vaardigheden.

De mogelijkheden van al deze technieken zijn onmiddellijk tastbaar want via aansluitende doe-opdrachten en individuele coachmomenten pas je jouw inzichten telkens toe op de eigen werkomgeving.

Doelpubliek

Wie nieuw is in een functie binnen kwaliteit en hun persoonlijke ontwikkeling en blikveld wil verruimen.

Alle medewerkers op zoek naar een structuur en methoden om de kwaliteit nog beter te bor- gen.

Doel en resultaten

Dit leertraject met workshops in kwaliteit leert je 6 onmisbare vaardigheden toepassen in de eigen organisatie:

- ✓ proces georiënteerd denken
- ✓ KPI's definiëren en meten
- ✓ risico-gebaseerde benadering
- ✓ klachtbehandeling
- ✓ sociale vaardigheden
- ✓ PDCA

Programma

Dit zesdaags traject is opgesplitst in drie delen die zijn gespreid over negen weken.

Deel 1

- Workshop 1: Proces georiënteerd denken (6u) en KPI (2u)
- Workshop 2: Risicoanalyse (4u), Projectplanning voor nieuwe of gewijzigde producten en processen (4u)
- Individuele opdracht
- Feedback en persoonlijk coachmoment Online (1u)

Deel 2

- Workshop 3: Deel 1 monitoring en meting (4u) en Deel 1 sociale skills binnen kwaliteit (4u)
- Workshop 4: Klachtenbehandeling (3u), Kosten van niet-kwaliteit (3u) en 5S (1u)
- Individuele opdracht
- Feedback en persoonlijk coachmoment Online (1u)

Deel 3

- Workshop 5: Deel 2 monitoring en meting (4u) en Deel 2 sociale skills binnen kwaliteit (4u)
- Workshop 6: ISO 9001 en de integratie van kwaliteitstechnieken (2u), Audits (2u) en Leveranciers (3u)
- Individuele opdracht
- Feedback en persoonlijk coachmoment OP locatie (1u)

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

KORTING

Vanaf een tweede deelnemer uit dezelfde organisatie en op dezelfde sessie, bieden we 50% korting op elk bijkomende inschrijving.

PRIJS

Leden: €2125 / Niet-leden: €2500 (Excl. 21% btw).

● Zesdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

KWALITEITSMANAGEMENT EN KWALITEITSTECHNIEKEN*



Kwaliteitsmanagement volgens ISO 9001:2015

ISO 9001:2015 is gedefinieerd als de internationale norm die de vereisten voor een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) specificeert. Kmo's en grote ondernemingen, die willen aantonen dat zij op consistente wijze producten en diensten leveren die voldoen aan klanteisen en regelgeving, stellen hun processen en kwaliteitsbeleid af aan deze populaire norm.

ISO 9001:2015 is gebaseerd op de plan-do-check-act-methodologie en opgebouwd volgens de Harmonized Structure (HS). Dit kwaliteitsmanagementsysteem biedt een procesgerichte benadering voor het documenteren en herzien van de structuur, verantwoordelijkheden en procedures waar- mee jij een effectief kwaliteitsbeheer in een organisatie bereikt.

Grote voordelen van ISO 9001:2015 op een rij

- organiseer een KMS en processen gestructureerd
- verbeter de efficiëntie van processen
- lever consistent producten en diensten van hoge kwaliteit
- zorg voor tevreden klanten, management en werknemers
- continue verbeterprocessen met PDCA
- bespaar kosten en win tijd

*Onze interactieve (online) klassikale opleidingen en workshops in open formule zijn ook moduleerbaar als bedrijfsinterne opleiding. En zijn nog voordeliger vanaf vijf deelnemers. Meer informatie verkrijgbaar via info@allanta.be.

ISO 9001:2015 - AWARENESS VOOR DIRECTIE EN MANAGEMENT

Achtergrond

Basiskennis ISO 9001:2015 zou de eerste stap moeten zijn waarmee je op managementniveau draagvlak creëert voor de implementatie en borging van een kwaliteitsmanagementsysteem.

Echter, directie en management beschikken niet altijd over juiste inzichten in de structuur van de kwaliteitsnorm.

Doelpubliek

Directie en/of management team van een organisatie die draagvlak willen creëren en meer uit een ISO 9001:2015 kwaliteitsmanagementsysteem willen halen.

Doel en resultaten

Ontdek in een halve dag de toegevoegde waarde van ISO 9001:2015 voor jouw organisatie.

- ✓ basiskennis ISO 9001:2015 normeisen
- ✓ toelichting bij de geest van deze normeisen
- ✓ de meerwaarde van een organisatie breed kwaliteitsmanagement

Programma

In een halve dag krijg je de basiskennis in kwaliteitsmanagement zoals in ISO 9001:2015 gesteld:

- het kwaliteitsmanagementsysteem en zijn processen
- gedocumenteerde informatie
- context van de organisatie
- stakeholders (belanghebbenden)
- risico's en opportuniteiten
- leiderschap
- ondersteunende diensten
- management van Middelen
- productie en dienstverlening
- ontwerp en Ontwikkeling
- inkoop
- klanttevredenheid
- interne audit
- effectiviteit en efficiëntie van processen
- afwijkende producten en diensten (klachten)
- continue verbetering
- corrigerende maatregelen

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Het programma wordt afgestemd op de organisatie. Prijs volgens offerte.

● Halfdagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding/basiskennis-iso-9001-awareness

ISO 9001:2015 - NORM KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM

Achtergrond

Normkennis is de eerste stap voor iedereen die meewerkt aan kwaliteitsmanagement. Tijdens deze opleiding geraak je helemaal mee met de normeisen en krijg je meteen praktische tips zodat je achteraf de kwaliteitsprincipes zelf kan toepassen in jouw organisatie en jouw kwaliteitsmanagementsysteem. Ook voor interne auditoren is deze opleiding een absolute must.

In deze tweedaagse opleiding ontdek je hoe je ISO 9001:2015 als instrument gebruikt om de organisatie continu te verbeteren waarmee je klanttevredenheid verhoogt.

Doelpubliek

Iedereen die betrokken is of zal worden bij het opzetten, invoeren en beheren van het ISO9001:2015 kwaliteitsmanagementsysteem.

Doel en resultaten

Een juiste kwaliteitsmanagement gaat veel verder dan een ISO-certificaat. Ontdek alle onderdelen van ISO 9001:2015 en al haar voordelen tijdens deze praktijkgerichte norm-opleiding.

- ✓ begrijp de ISO 9001:2015 en pas de normeisen toe op het kwaliteitssysteem van jouw organisatie
- ✓ praktische tips and tricks hoe je de verschillende facetten van de norm in een organisatie plaatst

Programma

In twee dagen bespreekt de coach in groep de volgende onderdelen van ISO 9001:2015

- het kwaliteitsmanagementsysteem en haar processen
- gedocumenteerde informatie
- context van de organisatie
- stakeholders (belanghebbenden)
- risico's en opportuniteiten
- leiderschap
- ondersteunende diensten
- management van Middelen
- productie en dienstverlening
- ontwerp en ontwikkeling
- inkoop
- klanttevredenheid
- interne audit
- effectiviteit en efficiëntie van processen
- afwijkende producten en diensten (klachten)
- continue verbetering
- corrigerende maatregelen

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995
(Excl. 21% btw)

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 9001:2015 - INTERNE AUDITOR VOLGENS ISO 19011:2018

Achtergrond

De internationale norm ISO 9001:2015 stelt hoge eisen aan het kwaliteitsmanagementsysteem en de manier waarop de organisatie met het kwaliteitsbeleid omgaat. Wie hun organisatie en processen regelmatig aan de norm toetst, verhoogt structureel de efficiëntie van een organisatie.

De kwaliteitdeskundigen van Allanta leren je gericht de ISO 9001:2015 auditeren volgens de ISO 19011:2018.

Doelpubliek

Deze opleiding interne auditor ISO 9001:2015 is bedoeld voor kwaliteitsmanagers, kwaliteitscoördinatoren en alle medewerkers die betrokken zijn bij het uitvoeren van interne kwaliteitsaudits in de organisatie.

Doel en resultaten

Tijdens deze tweedaagse coachsessie voor interne auditoren ISO 9001 wordt de kwaliteits- norm naast de ISO 19011:2018, de richtlijn voor het intern auditeren, gelegd. Dankzij de voortdurende terugkoppeling naar praktijk- ervaring leer je alle aspecten van een audi- proces toepassen in je eigen organisatie.

- ✓ onderhoud en verbeter management-systemen adhv interne audits
- ✓ stel een intern auditplan op
- ✓ verzamel auditinformatie
- ✓ schrijf auditverslagen
- ✓ geef suggesties om de effectiviteit van corrigerende maatregelen beter te borgen

Programma

Deze interne auditor opleiding is opgedeeld in twee delen waarin de coach de eerste dag de ISO 19011:2018 behandelt, de richtlijn voor

het uitvoeren van audits van kwaliteitsmanagementsystemen. Hier leer je de onmisbare auditvaardigheden en bijhorende aspecten.

- inleiding tot audits en interne audits
- audit principes
- auditproces
- auditprogramma en -planning
- competenties van auditoren
- voorbereiding van de audit
- uitvoering van de audit
- rapporteren van auditresultaten
- opvolging van auditbevindingen

In de volgende sessie breng je de audittechnieken in de praktijk en leer je verschillende onderdelen van ISO 9001:2015 auditeren.

- cases en oefeningen

Voorkennis

Deelnemers dienen bewijs van normkennis ISO 9001:2015 aan te tonen door middel van een trainingscertificaat (van minstens 8 uur) of significante ervaring met de norm. Indien men over onvoldoende kennis beschikt, raden wij voorafgaandelijk de tweedaagse ISO 9001:2015 normtraining aan.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995
(Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 19011:2018 – TECHNIEKEN EN VAARDIGHEDEN VOOR HET UITVOEREN VAN INTERNE AUDITS

Achtergrond

ISO 19011:2018 is de geëiste richtlijn op het gebied van interne audits uitvoeren op managementstelselnormen, zoals onder andere ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 en ISO 45001:2018.

In deze opleiding leer je audits zodanig praktisch aanpakken dat je uit deze kwaliteitsmeting van het managementsysteem in het algemeen en de processen in het bijzonder, toegevoegde waarde blijft halen. Neem deel en ontdek hoe je het meetinstrument volgens ISO 19011:2018 effectief en efficiënt inzet om systemen en processen te verbeteren.

Doelpubliek

Iedereen binnen een organisatie die op zoek is naar de correcte en een concrete aanpak voor het uitvoeren van:

- interne audits (1ste partij)
- leveranciersaudits (2de partij)

Doel en resultaten

Ontdek hoe je audits proces – én risicogericht uitvoert volgens de regels van de kunst én met toegevoegde waarde.

- ✓ leer de algemene auditprincipes
- ✓ krijg inzicht in de voor- en nadelen van verschillende soorten audits
- ✓ begrijp een risico gebaseerd auditprogramma
- ✓ krijg inzicht in belangrijke audit competentie en reflecteer over jouw eigen sterktes en valkuilen
- ✓ leer een proces – en risico gerichte audit voorbereiden

- ✓ begrijp het belang van de juiste vraagstelling om meer toegevoegde waarde te halen uit een audit
- ✓ leer een auditrapport opstellen volgens de regels van de kunst, helder en gestructureerd
- ✓ weet hoe je procesverantwoordelijken motiveert om gericht acties te ondernemen en zo auditbevindingen efficiënt aan te pakken.

Programma

De coach reikt je praktische handvaten aan zodat je interne audits leert uitvoeren volgens de richtlijn ISO 19011:2018: proces – én risico gebaseerd met als doelstelling om compliance aan te tonen enerzijds en het verbeteren van de werking van de organisatie anderzijds. Tijdens deze interactieve opleiding, wisselt de coach sterk tussen theorie, praktische tips & tricks, groepsgesprekken en het zelf inoefenen van de methodieken aan de hand van oefeningen. Deze ISO 19011 opleiding maakt deel uit van de interne auditor leertrajecten van Allanta. Na deze eendaagse raden we aan jouw traject compleet te maken met een interne auditoropleiding ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001, ISO 45001:2018 of ISO 17025:2017.

Voorkennis

Er is geen voorkennis noodzakelijk.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

leden: €605 / Niet-leden: €695
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 9001:2015 - LEAD AUDITOR | KWALITEIT - CQI & IRCA

Achtergrond

Auditeren is een onderschatte vaardigheid, daarom focust de IRCA-coach op praktische oefeningen en rollenspelen. Communicatieve vaardigheden, audit-, interview- en steekproeftechnieken komen aan bod. Daar bovenop leer je rapportages formuleren. Dit opleidings- traject vormt je tot een lead auditor die het gehele auditproces managet en de eisen van ISO 9001:2015 juist interpreteert.

De Lead Auditor ISO 9001 is erkend door het IRCA (International Register of Certificated Auditors nr 17929). Dat betekent dat internationaal voor iedereen die aan deze opleiding deelneemt dezelfde theorie en toets momenten gelden. De docenten voor deze opleiding zijn officieel geregistreerd en gekwalificeerd door het IRCA.

Doelpubliek

Dit opleidingstraject is bedoeld voor professionele en interne auditoren die hun kennis op het gebied van auditeren willen vergroten en auditoren die een auditteam moeten aansturen.

Doel en resultaten

Ontdek tijdens deze Lead Auditor hoe je:

- ✓ een audit team aanstuurt
- ✓ een audit plant (inclusief keuze en beheer auditteam)
- ✓ een audit beheerst en uitvoert
- ✓ doeltreffende persoonlijke en communicatieve vaardigheden inzet auditbevindingen rapporteert
- ✓ audits opvolgt
- ✓ het kwaliteitsmanagementsysteem beschrijft en acht kwaliteitsprincipes verklaart

Programma

Tijdens deze vijfdaagse formule leer je de rol van auditor en teamleider opnemen. De opleiding bestaat niet alleen uit het overbrengen van theoretische kennis. Via rollenspelen worden communicatieve vaardigheden en interview- technieken ontwikkeld. Een ideale combinatie van hard- en softskills om audits te plannen, beheren en een team aan te sturen.

Als laatste leer je de rol verklaren van een auditor met betrekking tot planning, uitvoering, rapportage en opvolging van een audit in overeenstemming met ISO 19011 op Harmonized Structure.

Voorkennis

Voor dit opleidingstraject verwacht Allanta van de deelnemende cursisten al kennis gemaakt te hebben van de plan-do-check-act cyclus. Je kent de relatie tussen kwaliteitsmanagement ISO 9001:2015 en klanttevredenheid met de bijhorende kwaliteitstermen en principes. De methode om aan procesbenadering te doen zijn je niet onbekend en kan het toepassen aan de hand van het procesmodel en normstructuur. Kortom je hebt voldoende norm en auditkennis van de ISO 9001:2015. Voor wie meer wil weten over de inhoud van ISO 9001 is er de ISO 9001:2015-normopleiding van Allanta. Auditor vaardigheden leer je tijdens één van onze leertrajecten volgens ISO 19011:2018.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen na een geslaagd examen het officieel IRCA-certificaat.

PRIJS

leden: €2410 / Niet-leden: €2545
(Excl. 21% btw).

● Vijfdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO/IEC 17020:2012

Kwaliteitsmanagementsysteem voor keuringsinstellingen

ISO/IEC 17020:2012 is een internationale norm die specifieke eisen en richtlijnen vaststelt voor de competentie van instellingen die inspecties uitvoeren. De volledige titel van de norm is 'ISO/IEC 17020:2012 Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection.'

De norm is van toepassing op verschillende soorten organisaties die inspecties uitvoeren, zoals overheidsinstanties, industriële inspectiebedrijven en laboratoria.

ISO/IEC 17020:2012 - NORM EN INTERNE AUDITOR EISEN VOOR KEURINSTELLINGEN

Achtergrond

Inspecties volgens ISO 17020 slaan voornamelijk op controles gebaseerd op reglementaire beschikkingen of op lastenboeken voortvloeiend uit vrijwillige sectoren en op monsternameprocedures welke apart worden uitgevoerd.

De norm bepaalt de vereisten waaraan een inspectie-instelling moet voldoen om zijn competentie aan te tonen bij het uitvoeren van deze specifieke inspecties.

Doelpubliek

Kwaliteitsmedewerkers in een inspectie-omgeving of certificatie instelling welke beroep doen op inspectie-instellingen die hun kennis wensen te verdiepen.

Leidinggevenden die ISO 17020 als managementtool wensen uit te bouwen in het licht van ISO 9001:2015 of die een beter inzicht wensen te verwerven in de inhoud en de eisen van de nieuwe versies van de norm ISO 17020:2012.

Doel en resultaten

Tijdens de sessie zullen de deelnemers:

- ✓ de normeisen leren begrijpen en interpreteren
- ✓ praktische oefeningen uitvoeren
- ✓ ervaringen uitwisselen

Programma

Normopleiding ISO/IEC 17020:2012 met de nadruk op de gewijzigde elementen t.o.v. de vorige versie.

Interne auditoropleiding ISO/IEC 17020:2012.

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Het programma wordt afgestemd op de organisatie. Prijs volgens offerte.

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO/IEC 17025:2017

Kwaliteitsmanagementsysteem voor test en kalibratie van laboratoria

ISO/IEC 17025 is een ISO-standaard die laboratoria gebruiken om een kwaliteitsmanagement-systeem te ontwikkelen en dat op zowel organisatorisch als technisch gebied. De ISO-norm specificeert algemene eisen aan de competentie van laboratoria betreffende het uitvoeren van testen en/ of kalibraties, inclusief monsterneming.

Alhoewel de scope van de ISO 17025-norm vrij beperkt is, kent hij toch een vrij brede verspreiding in de laboratoriumwereld. In het verleden voornamelijk in de derde partij laboratoria, maar recent ook meer en meer in interne bedrijfslaboratoria. Almaar meer instanties gebruiken deze norm namelijk als basis voor erkenning, notificatie of accreditatie of als bevestiging van de competentie van het laboratorium.

De norm beschrijft hoe men een kwaliteitssysteem het best opzet om de competentie van een test- of kalibratielaboratorium aan te tonen. De norm kan worden toegepast ongeacht het aantal werknemers of de reikwijdte of het toepassingsgebied van de activiteiten.

ISO/IEC 17025:2017 - NORM KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM VOOR TEST EN KALIBRATIE VAN LABORATORIA

Achtergrond

Tijdens de normopleiding ISO/IEC 17025:2017 leer je de normeisen kennen en interpreteren.

Maak je vertrouwd met de toepassing ervan en wissel ervaringen uit met andere professionals.

Doelpubliek

Verantwoordelijken voor de testen, kalibratie of monsterneming en iedereen die betrokken is of zal worden bij het opzetten, invoeren en beheren van het ISO/IEC 17025:2017 kwaliteitsmanagementsysteem.

Doel en resultaten

Tijdens de sessie zullen de deelnemers:

- ✓ de normeisen leren begrijpen en interpreteren
- ✓ praktische oefeningen uitoefenen
- ✓ ervaringen uitwisselen

Programma

Tijdens deze eendaagse opleiding wordt de indeling van ISO/IEC 17025:2017 besproken, de elementen in detail overlopen en wordt uiteengezet hoe je best je kwaliteitssysteem aanpast aan de normeisen. We nemen de diverse onderdelen van de norm als uitgangspunt via allerlei kleine oefeningen.

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist, wel is een gedetailleerde lezing van de norm vooraf aan-geraden.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €605 / Niet-leden: €695
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO/IEC 17025:2017 – INTERNE AUDITOR VOLGENS ISO 19011:2018 | KWALITEIT VOOR LABORATORIA

Achtergrond

In deze opleiding voor interne auditoren leer je gericht de ISO/IEC 17025:2017 auditeren volgens de ISO 19011:2018.

Doelpubliek

Deze opleiding ISO 17025:2017 is bedoeld voor nieuwe interne auditoren en medewerkers die in de organisatie in staan voor het kwaliteitsmanagementsysteem voor laboratoria.

Doel en resultaten

Tijdens deze tweedaagse opleiding voor interne auditoren ISO 17025 wordt de labonorm naast de ISO 19011:2018, de richtlijn voor het intern auditeren, gelegd. Dankzij de voortdurende terugkoppeling naar praktijkervaring leer je alle aspecten van een auditproces toepassen in je eigen organisatie. Je krijgt tips en tricks hoe je interne audits voorbereidt, uitvoert en rapporteert.

Programma

Deze interne auditor opleiding is opgedeeld in twee delen waarin de coach de eerste dag de ISO 19011:2018 behandelt, de richtlijn voor het uitvoeren van audits van kwaliteitsmanagementsystemen. Hier leer je de onmisbare auditvaardigheden en bijhorende aspecten.

- inleiding tot audits en interne audits
- audit principes
- auditproces
- auditprogramma en -planning
- competenties van auditoren
- voorbereiding van de audit
- uitvoering van de audit
- rapporteren van auditresultaten
- opvolging van auditbevindingen

In de volgende sessie breng je de audittechnieken in de praktijk en leer je verschillende onderdelen van ISO/IEC 17025 auditeren.

- cases en oefeningen

Voorkennis

Deelnemers dienen bewijs van normkennis ISO 17025:2017 aan te tonen door middel van een opleidingscertificaat (van minstens 8 uur) of significante ervaring van de norm. Indien men over onvoldoende kennis beschikt, raden wij de eendaagse ISO/IEC 17025 normopleiding voorafgaandelijk aan.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995
(Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

HOE KRIJG IK MIJN PROCESSEN ONDER CONTROLE?

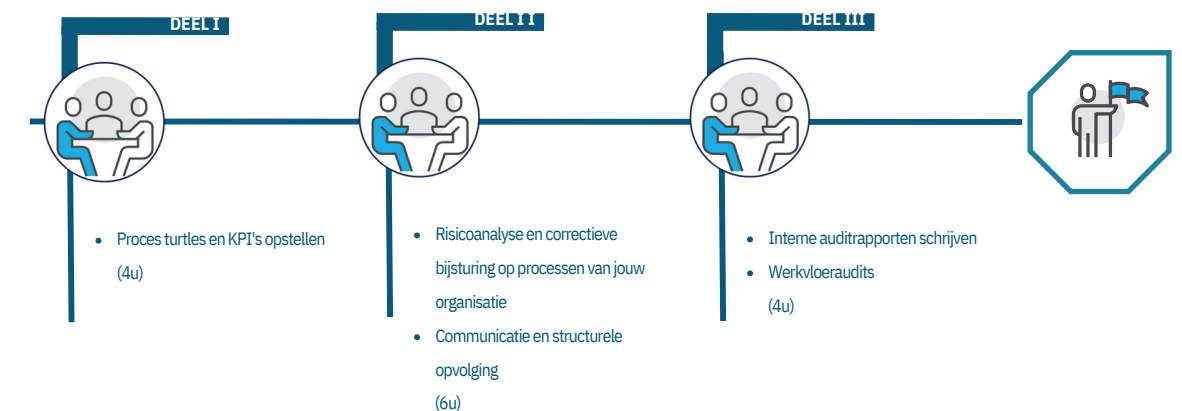
Kwaliteitsmanagement en procesoptimalisatie zijn complementaire benaderingen die beiden gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit, efficiëntie en klantgerichtheid van organisaties.

Procesoptimalisatie en kwaliteitsmanagement versterken elkaar.

Verbeteringen in processen leiden tot een hogere kwaliteit van producten en diensten, terwijl kwaliteitsmanagementpraktijken zoals het identificeren van klachten, feedback van klanten en afwijkingen dienen als input voor procesoptimalisatie.

Wie beide activiteiten combineert, streeft naar continue verbetering en zou zo een concurrentieel voordeel kunnen behalen.

In dit kort leertraject zijn de essentiële vaardigheden verwerkt in 3 workshops waarin (nieuwe) kwaliteits- en procesverantwoordelijken inzicht krijgen in processen en hoe je deze efficiënt kan verbeteren.



HOE KRIJG IK MIJN PROCESSEN ONDER CONTROLE?

Achtergrond

Dankzij dit opleidingspakket kunnen meerdere medewerkers zich uitgebreid verdiepen in één of meerdere workshops. Zo neemt bijvoorbeeld een teamlid deel aan de Proces turtles en KPI's opstellen, de andere aan Interne auditrapporten schrijven, en zo verder.

Doelpubliek

Deze workshops zijn gericht aan kwaliteits- en procesverantwoordelijken binnen een organisatie (productie, verkoop, ontwikkeling, inkoop, ...) die op zoek zijn naar methodes om makkelijk hun processen te verbeteren.

Doel en resultaten

- ✓ beschrijf processen aan de hand van een Process Turtle
- ✓ identificeer de grootste risico's en kansen binnen jouw proces aan de hand van een gestructureerde tool
- ✓ weet het verschil tussen leading en lagging KPI's
- ✓ stuur KPI's bij zodat meten écht weten wordt
- ✓ stel een auditrapport op waar de proceseigenaar mee geholpen is om de nodige acties uit te zetten
- ✓ pas PDCA makkelijk toe aan de hand van 3 tools

Programma

Doorheen 3 workshops helpen de coaches jou om inzicht te krijgen in jouw processen, ze goed onder controle te krijgen en ga je praktisch aan de slag met de risicoanalyses, KPI's mét added value en interne auditrapporten.

Voorkennis

Kennis van de processen binnen de eigen organisatie is nodig.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995
(Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

RISICOANALYSE OP PROCESSEN VAN JOUW ORGANISATIE

Achtergrond

In deze workshop risicoanalyse werk je met de efficiëntste tools voor een werkend risicomangement op maat van jouw eigen organisatie. ISO-gecertificeerd of niet, elke organisatie gaat best proactief aan de slag met de risico's en kansen die zijn verborgen achter de processen, zeker in deze uitdagende tijden.

Weet jij hoe je een dynamische risicoanalyse op een strategische, tactische en operationeel niveau toepast?

Doelpubliek

- kwaliteitsverantwoordelijken
- milieuverantwoordelijken
- veiligheidsverantwoordelijke
- proceseigenaren
- algemeen management
- team leaders

Doel en resultaten

Je komt, samen met een kleine groep deelnemers, op één dag te weten hoe je een risicoanalyse op maat van jouw organisatie als tool gebruikt. Achteraf ga je zelfstandig pragmatisch aan de slag met de opzet, de opvolging en beheer van een eigen risicomangementsysteem.

- ✓ stel het juiste team samen
- ✓ maak een goede inventarisatie op van de belangrijkste risico's en kansen binnen jouw eigen bedrijfsprocessen
- ✓ beheer de lange lijst van verbetermogelijkheden die voortkomen uit deze inventarisatie
- ✓ volg de uitvoering en de check op doeltreffendheid van jouw genomen acties adequaat op

Programma

Deze workshop zit boordevol toepassingsoefeningen en nabesprekingsvormen. Jouw coach behandelt in groep de volgende topics:

- overzicht van de bestaande standaarden met betrekking tot het uitvoeren van risicoanalyse (oa. ISO 31000:2018)
- Welke risicoanalyse-tools bestaan er?
- Wat met strategische, tactische en operationele risico's?
- Wat met de team samenstelling?
- Hoe zet je een eigen, tailor-made, risico analyse op?
- oorzaakanalyse integreren
- opvolging van genomen acties en de verificatie de effectiviteit ervan

Voorkennis

Kennis van de processen binnen de eigen organisatie is nodig.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €475 / Niet-leden: €545
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

PROCESS TURTLES EN KPI'S OPSTELLEN

Achtergrond

Organisaties beschrijven hun processen binnen het kwaliteitsmanagementsysteem aan de hand van procedures die men al dan niet voorziet van een visuele process flow.

In de meeste gevallen geeft zo'n procedure enkel inzicht in de activiteiten die zich afspelen binnen dit proces. In het beste geval maakt men ook melding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden (rollen), maar zelden nemen organisaties aansluitende proceselementen op in het benoemde proces. Onze coaches merken op dat men zulke elementen zoals benodigde middelen, risico's, kansen en bijkomende eisen zeer vaak over het hoofd ziet.

Daarbovenop lijkt het grootste struikelblok dat veel procesverantwoordelijken niet goed weten hoe men de procesdoelstellingen (KPI's) zodanig goed definiëren zodat de organisatie weet hoe ze de procesprestaties efficiënt moeten monitoren en van daaruit verbeterd kunnen worden.

Process turtles zijn de oplossing!

Doelpubliek

Kwaliteitsmanagers en het kwaliteitsteam die een kwaliteitsmanagementsysteem willen opzetten of onderhouden.

Procesverantwoordelijken

Doel en resultaten

In deze workshop ga je aan de hand van jouw eigen processen samen met onze coach een proces turtle opmaken waarin je op één A4 jouw inzicht verbetert in aanwezige proceselementen die spelen en hoe verschillende processen in jouw organisatie met elkaar interageren. Ook leer je KPI's SMART opstellen.

Programma

- het verschil tussen een hiërarchisch en proces georiënteerde organisatie
- een turtle model opbouwen
- het turtle model toepassen op een proces uit jouw eigen organisatie
- KPI's opstellen op volgens het SMART principe
- de vele mogelijkheden waarvoor je een proces turtle kan gebruiken
- verificatie de effectiviteit ervan

Voorkennis

Geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

Deze workshop maakt onderdeel uit van ons tweedaags leertraject 'Hoe krijg ik mijn processen onder controle?'

PRIJS

Leden: €335 / Niet-leden: €395
(Excl. 21% btw).

● Halfdagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

KLACHTEN EN PROBLEMEN OPLOSSEN VOLGENS DE 8D-METHODIEK

Achtergrond

Elke organisatie ondervindt wel eens technische knelpunten, interne afwijkingen, capaciteitsproblemen, maar ook klachten en kwaliteitsproblemen.

8D problem solving is een kwaliteitstechniek waarmee je gestructureerd terugkomende afwijkingen in processen opspoorst en nadien verhindert.

Doelpubliek

Iedereen betrokken bij kwaliteitsbeheer en een gestructureerde manier wilt gebruiken om klachten en problemen in processen op te lossen.

Doel en resultaten

Je leert problemen in processen correct definiëren en de oorzaak van de afwijking bepalen. Je maakt ook kennis met een tal van andere probleemoplossende principes als PDCA, de 5W's, Ishikawa en Pareto.

Programma

Je krijgt voeling met de probleemoplossende techniek aan de hand van praktische, herkenbare oefeningen.

- continu verbeteren en PDCA
- processen en verbeteringen
- 8 stappen (8D problem solving) om een probleem op te lossen
- teams en teamrollen
- probleem-afwijking-symptoom
- tijdelijke acties nemen
- brainstorming, 5W's, Ishikawa en Pareto
- oorzaken zoeken
- permanente acties en effectiviteit
- opvolging door actieplannen
- rapportage

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €605 / Niet-leden: €695
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

INTERNE AUDITRAPPORTEN SCHRIJVEN

Achtergrond

Onze coaches merken, wanneer ze interne auditoren begeleiden, dat velen een interne auditrapport schrijven ervaren als een vervelende klus. Interne auditoren vragen zich dan ook af of ze nu te veel, of te weinig informatie neerpenen in hun rapport. En hoe vormt iemand die niet aanwezig was tijdens de audit toch een helder beeld van hetgeen werd vastgesteld aan de hand van het interne auditrapport?.

Doelpubliek

Interne auditors wie nog meer waarde willen toevoegen aan hun interne auditrapport en samen met een gekwalificeerde auditor deze willen schrijven volgens de methode beschreven in ISO 19011:2018.

Doel en resultaten

Aan de hand van jouw meegenomen auditrapport overloop je alle elementen die horen bij ieder auditbevinding en ga je samen met de coach deze herschrijven volgens de regels van de kunst.

Krijg zo meer inzichten in de verbetermogelijkheden van jouw eigen auditrapport.

Programma

- opbouw van een intern auditrapport
- een intern auditrapport integreren doorheen het auditproces
- elementen van een auditbevinding
- auditbevindingen evalueren
- auditbevindingen schrijven
- toepassen op een eigen intern auditrapport

Voorkennis

Breng een eigen interne auditrapport mee.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

Deze workshop maakt onderdeel uit van ons tweedaags leertraject 'Hoe krijg ik mijn processen onder controle?'

PRIJS

Leden: €335 / Niet-leden: €395 (Excl. 21% btw).

● Halvdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ONDERSTEUNING TIJDENS DE UITVOERING VAN EEN PRAKTIJKAUDIT

Achtergrond

Als opvolging van een opleidingstraject is het mogelijk onder begeleiding van een expert een praktijkaudit te organiseren.

Een aanrader voor nieuwe auditoren die na hun opleiding ook praktijkervaring willen opdoen. Zo haal je het maximale rendement uit de opleiding en komen jouw capaciteiten in de eigen werkomgeving tot een optimum.

Doelpubliek

Nieuwe auditoren die na een opleiding onder begeleiding een interne audit op de werkvloer willen uitvoeren.

Ervaren auditoren die in een team werken krijgen ondersteuning en advies van een externe deskundige.

Doel en resultaten

Elke interne auditoropleiding van Allanta bereidt je zo goed mogelijk op jouw interne audit. Zo goed mogelijk, want ja de realiteit blijft uiteraard toch altijd anders.

Samen met een coach voer je een interne audit uit in de praktijk.

- ✓ vervolledig jouw opleidingstraject en ontvang naast een deelnamecertificaat ook een kwalificatiecertificaat
- ✓ gedurende een halve dag organiseert Allanta een praktijkaudit bij jouw organisatie samen met een team van twee tot drie auditoren

Programma

De begeleiding tijdens een praktijkaudit helpt de deelnemers verder vooruit in het leerproces en zijn de deelnemers als auditor in de lead.

De praktijkaudit wordt uitgevoerd in de organisatie waarin de coach jou begeleidt daar waar nodig. Aan het einde van de sessie krijg je gerichte feedback. Naderhand wordt het opgeleverd auditrapport uitgebreid besproken.

Voorkennis

Voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen naast een Allanta-deelnamecertificaat ook een kwalificatiecertificaat.

PRIJS

Het programma wordt afgestemd op de organisatie. Prijs volgens offerte.

● Meerdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

MILIEU, VEILIGHEID, GEZONDHEID EN DUURZAAMHEID

Milieu, veiligheid, gezondheid en duurzaamheid

Milieu, maatschappelijk verantwoord ondernemen en werknemerswelzijn staan bovenaan de lijst van maatschappelijke gevoeligheden.

Wij leren je dan ook graag hoe je managementsystemen met betrekking tot milieu, duurzaamheid, gezondheid en veiligheid opzet en implementeert.

Energiemanagement volgens ISO 50001:2018

De ISO 50001:2018 is een krachtig instrument waarmee een onderneming aantoont dat zij consequent werkt aan een verbetering van de energie-efficiëntie, de energiekost en de broeikasgasemissies. Daarbovenop draagt deze norm bij tot Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen opgesteld door de Verenigde Naties.

Milieumanagement volgens ISO 14001:2015

ISO 14001:2015 is de internationale standaard die specifieke vereisten beschrijft waaraan een effectief milieumanagementsysteem moet voldoen. Dit milieuzorgsysteem visualiseert de milieueffecten en controleert de processen op een gestructureerde manier zodat je als organisatie gericht blijft werken aan milieudoelstellingen.

Gezond en veilig werken volgens ISO 45001:2018

Elke organisatie is verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden van medewerkers en anderen die kunnen worden beïnvloed door haar activiteiten. Deze verplichting omvat ook het bevorderen en beschermen van hun lichamelijke en geestelijke gezondheid. De ISO 45001:2018 is een managementsysteem die je in staat stelt jouw werkplekken gezond en veilig in te richten.

Geïntegreerde managementsystemen op HS-structuur

Dankzij de Harmonised Structure (HS) sluiten deze managementsystemen naadloos met elkaar en ISO 9001:2015 aan.

*Onze interactieve (online) klassikale opleidingen en workshops in open formule zijn ook moduleerbaar als bedrijfsinterne opleiding. En zijn nog voordeliger vanaf vijf deelnemers. Meer informatie verkrijgbaar via info@allanta.be.

ISO 50001:2018 - NORM | ENERGIEMANAGEMENTSYSTEEM

Achtergrond

Vandaag de dag moeten bedrijven hun energie zorgvuldig beheren willen ze aan klanten, investeerders, partners en medewerkers tonen dat ze inspanningen doen op het vlak van energiebesparing. Niet alleen kunnen de hoge energieprijzen de rendabiliteit van ondernemingen in gevaar brengen, de overheid stelt ook concrete eisen aan hun energieprestaties. De ISO 50001:2018 is een krachtig instrument om organisaties te ondersteunen bij energie- en kostenbesparingen.

Doelpubliek

- Zaakvoerders, plant managers
- QHSE Managers
- Energiemanagers en coördinatoren
- Milieucoördinatoren
- Quality, Engineering, Operations, Production Managers
- Facility Managers
- Performance, Process, Quality, Technical, Safety, Utility Engineers
- Medewerkers preventiedienst

Doel en resultaten

Na de opleiding kan je:

- ✓ alle elementen van de ISO 50001:2018 op de juiste manier interpreteren en toepassen op je eigen organisatie
- ✓ de eisen van de nieuwe norm integreren in de bestaande HS-zorgsystemen, zoals de ISO 9001:2015 en de ISO 14001:2015

Resultaten voor het bedrijf:

- ✓ met een uitgekiend energiemangement (d.w.z. een systeem dat gebaseerd is op facts & figures), zet je zelf de bakens uit en hol je niet achter de razendsnel evoluerende technologie aan
- ✓ een efficiënt energiemangementsysteem levert een direct concurrentievoordeel op
- ✓ besparingen van 10% per jaar gedurende de eerste 3 jaar zijn geen uitzondering, waardoor dit een van de weinige normen is met een effectief berekenbare terugverdientijd.

Programma

In deze eendaagse opleiding bespreken we de terminologie, grondbeginselen en principes van energiemangement, net als de relatie tussen energie-efficiëntie, energiegebruik, energieverbruik en energie-intensiteit. Ook de beheers- en operationele elementen van de ISO 50001-norm komen aan bod.

Tot slot besteden we aandacht aan het procesmodel en de audit van een energiemangement-systeem.

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €605 / Niet-leden: €695
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ENERGIE REDUCEREN DOE JE ZO

Achtergrond

Omwillen van de Green Deal is energie reductie bij bedrijven zeer nodig aangezien we samen naar een klimaatneutraal Europa moeten gaan. Energieverspilling is niet alleen slecht voor de co2-uitstoot en opwarming van de aarde, het is bovendien ook een sluimerende kostenpost die management moeilijk in kaart krijgen gebracht.

Doelpubliek

Managers, leidinggevende en engineers die gericht willen werken aan een duurzaamheidsbeleid.

Voor wie kennis heeft van ISO 50001:2018 is deze opleiding een mooie aanvulling.

Doel en resultaten

- ✓ spoor onnodig energieverbruik op
- ✓ stel waar mogelijk maatregelen voor
- ✓ maak van energie reductie een standaard proces
- ✓ verbeter structureel de duurzaamheidsprestaties
- ✓ maak kennis met Europese doelstellingen
- ✓ bereid je voor op aankomende verplichte rapportages

Programma

Tijdens deze opleiding energiemangement behandelt de coach volgende onderdelen:

- energiegegevens en cijfers
- Europese doelstelling en wetgeving
- energieconsumptie analyse en sluisverbruik
- rendement-analyse (verwarming, airco's, compressors, boilers)
- voordelen van een thermo-grafische inspectie
- investeringen in machines en gebouwen
- energie reductie audits
- communicatie en rapportage
- energiebewuste bedrijfscultuur

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Het programma wordt afgestemd op de organisatie. Prijs volgens offerte.

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 14001:2015 - NORM | MILIEUMANAGEMENTSYSTEEM

Achtergrond

Aangezien de invloed op het milieu bovenaan staat op de lijst van maatschappelijke gevoelheden, ontwikkelen en implementeren almaar meer KMO's en grote ondernemingen een milieumanagementsysteem die ze vervolgens laten certificeren volgens ISO 14001:2015.

Doelpubliek

- Zaakvoerders, plant managers
- QHSE Managers
- Milieumanagers en coördinatoren
- Milieucoördinatoren
- Quality, Engineering, Operations, Production Managers
- Facility Managers
- Performance, Process, Quality, Technical, Safety, Utility Engineers
- Medewerkers preventiedienst

Doel en resultaten

Deze tweedaagse opleiding geeft je een duidelijk overzicht van de vereisten van de ISO 14001:2015-norm en zorgt ervoor dat je in staat bent om binnen jouw onderneming een milieumanagementsysteem op te zetten, te implementeren en te beheren.

Programma

- inleiding tot een milieuzorgsysteem
- Harmonized Structure (HS)
- structuur en hoofdelementen van ISO 14001:2015
- wettelijke eisen
- register significante milieuaspecten
- praktische implementatie van een milieuzorgsysteem

- diverse praktijkoefeningen
- integratie met andere zorgsystemen
- traject tot certificatie

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995 (Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 14001:2015 - INTERNE AUDITOR VOLGENS ISO 19011:2018 | MILIEU

Achtergrond

Ontdek tijdens de tweedaagse ISO 14001:2015 interne auditoropleiding hoe je met een interne milieuaudit de doeltreffendheid van het milieumanagementsysteem in jouw organisatie evalueert en zo structurele verbeteringen aanbrengt. De diverse stappen in het auditproces zijn vastgelegd in de auditnorm, ISO 19011:2018, waarnaar de coach voortdurend naar terugkoppelt.

Doelpubliek

Ideaal voor interne auditoren en SHEQ managers.

Doel en resultaten

Je leert de doeltreffendheid van het milieumanagementsysteem in jouw organisatie evalueren door middel van het auditproces volgens ISO 19011:2018. Als competente interne auditor stel je structurele verbeteringen voor van het ISO 14001:2015 milieusysteem en zorg je voor een juiste integratie.

Programma

Dit leertraject is opgedeeld in twee delen waar- in de coach de eerste dag de ISO 19011:2018 behandelt, de richtlijn voor het uitvoeren van audits van kwaliteitsmanagementsystemen. Hier leer je de onmisbare auditvaardigheden en bijhorende aspecten.

- inleiding tot audits en interne audits
- audit principes
- auditproces

- auditprogramma en -planning
- competenties van auditoren
- voorbereiding van de audit
- uitvoering van de audit
- rapporteren van auditresultaten
- opvolging van auditbevindingen

De coach beschrijft de nodige vereisten waaraan een ISO 14001 interne audit aan moet voldoen. Via actuele cases en oefeningen overlopen de deelnemers alle stappen van een interne audit. Visualiseer de milieueffecten, controleer de processen en formuleer en verwezenlijk de milieudoelstellingen. Tijdens deze opleiding wordt op elk moment de relatie gelegd met het milieumanagementsysteem en hoe de vermelde onderwerpen in de praktijk worden omgezet.

- cases en oefeningen

Voorkennis

Deelnemers dienen bewijs van normkennis ISO 14001:2015 aan te tonen door middel van een opleidingscertificaat (van minstens 8uur) of significante ervaring van de norm. Indien men over onvoldoende kennis beschikt, raden wij voorafgaandelijk de eendaagse ISO 14001:2015 aan.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995
(Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 14001:2015 - LEAD AUDITOR | MILIEU - CQI & IRCA

Achtergrond

Auditeren is allereerst een vaardigheid, daar- om bestaat dit opleidingstraject voor een groot deel uit praktische oefeningen en rollenspellen. Een lead auditor dient echter ook het gehele auditproces te managen, daarom krijgen ook alle stappen in het interne/externe auditproces en het management ervan de nodige aandacht. Verder wordt aandacht besteed aan de inter- pretatie van de eisen van de ISO 14001.

Een groot deel van de coachsessies bestaan uit praktische oefeningen en rollenspel, waar- bij de groep ruim aandacht besteedt aan communicatieve vaardigheden, audit-, interview- en steekproeftechnieken en het formuleren van duidelijke rapportages. Als laatste leer je de rol verklaren van een auditor met betrek- king tot planning, uitvoering, rapportage en opvolging van een audit in overeenstemming met ISO 19011 op Harmonized Structure.

Doelpubliek

Dit opleidingstraject is bedoeld voor professio- nele en interne auditoren die hun kennis op het gebied van auditeren willen vergroten en au- ditoren die een auditteam moeten aansturen.

Voor wie meer wil weten over de inhoud van ISO 14001:2015, is er de eendaagse normop- leiding van Allanta. Auditor vaardigheden leer je tijdens één van onze leertrajecten volgens ISO 19011:2018.

Doel en resultaten

Tijdens deze opleiding leer je dat de zorg voor het milieu helemaal niet duur hoeft te zijn. De coach bespreekt het doel en de vele voordelen van het milieuzorgsysteem en je leert principieel

processen en technieken verklaren voor het vaststellen en beheersen van milieuaspecten en effecten.

Daarnaast breng je het doel en inhoud in on- derling verband met de ISO 14001 normen, de 14000 leidraad serie, evenals het wettelijke kader relevant voor een milieuzorgsysteem- audit.

Programma

Dit opleidingstraject is samengesteld aan de hand van de relevante eisen van ISO 14001:2015, ISO 19011:2018 en IRCA (Inter- national Register of Certified Auditors).

Tijdens het opleidingstraject doorloop je in teamverband alle stappen van een milieu- audit bij een fictief bedrijf. Hierdoor bekwaam je zich niet alleen in het plannen, voorberei- den en uitvoeren van interviews en onderzoek van gegevensbestanden, maar ook in docu- mentenbeoordeling, het organiseren van een openingsbijeenkomst en het interpreteren, rapporteren en presenteren van bevindingen.

Deze opleiding maakt onderdeel uit van het kwalificatieproces, om desgewenst registratie als auditor bij IRCA mogelijk te maken. Om die reden maakt een continue beoordeling en een schriftelijke toets deel uit van de opleiding.

Deelnemers behandelen in groep volgende onderwerpen:

- uitgangspunten van managementsystemen en milieumanagement
- audits en het certificatieproces
- doel, uitgangspunten en interpretatie van de de ISO 14001:2015
- milieuaspecten, milieueffecten en analyse van significantie
- introductie milieuwetgeving
- planning van het milieumanagement systeem
- milieumanagementsysteemdocumentatie
- richtlijnen voor audits (ISO 19011:2018)
- technische, sociale en communicatieve vaardigheden
- auditplanning (checklijsten en, programma's)
- audituitvoering (meetings en interviews)
- formuleren van afwijkingen
- opvolgen van afwijkingen en beoordelen van corrigerende maatregelen
- rol van accreditatieinstellingen

Voorkennis

Normkennis ISO 14001:2015 vereist en auditervaring aanbevolen.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen na een geslaagd examen het officieel IRCA-certificaat.

PRIJS

Leden: €2410 / Niet-leden: €2545
(Excl. 21% btw).

● Vijfdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 14001:2015 - LEAD AUDITOR - CONVERSIE | MILIEU - CQI & IRCA

Achtergrond

Deze conversieopleiding ISO 14001:2015 beschrijft het doel van het milieumanagementsysteem waarin je als lead auditor leert hoe je processen en technieken verklaart die nodig zijn voor de vaststelling en beheersing van milieuaspecten. Daarnaast leer je het doel en inhoud van de ISO 14001:2015 norm, even- als compliance van relevante eisen.

De opleiding voldoet aan de eisen van het IRCA en is gebaseerd op de ISO 19011:2018, de richtlijn voor het uitvoeren van audits van kwaliteitsmanagementsystemen.

Doelpubliek

ISO 14001:2015 - Lead Auditor - Conversie- opleiding is voor professionele auditoren en interne auditoren binnen organisaties een uitstekende aanvulling om normkennis en auditvaardigheden naar een hoger niveau te brengen. Ook biedt de opleiding de juiste handvaten om als sparringpartner op te treden van de externe auditor.

Voor deze opleiding dien je eerder een meerdaags leertraject tot Lead Auditor CQI & IRCA te hebben gevolgd.

Doel en resultaten

Leer de ISO 14001:2015, norm voor milieu- management interpreteren en auditprocessen managen. Na deze verkorte conversieopleiding kom je in aanmerking voor gecertificeerde Lead Auditor.

Programma

Tijdens deze driedaagse formule leer je de rol van auditor en teamleider op je nemen. De coachsessies bestaan uit het theoretische kennis en rollenspelen waarin deelnemers hun communicatieve vaardigheden en interviewtechnieken ontwikkelen. De coach toetst jouw kennis gedurende het hele traject tot aan het examen.

Voorkennis

Normkennis ISO 14001:2015 en bewijs van een eerder gevolgde Lead Auditor opleiding CQI en IRCA is vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen na een geslaagd examen het officieel IRCA-certificaat.

PRIJS

Het programma wordt afgestemd op de organisatie. Prijs volgens offerte.

● Driedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

EEN ANDERE KIJK OP AFVALMANAGEMENT

Achtergrond

Een beter afvalmanagement is nodig want de beschikbare grondstoffen raken in een snel tempo op en op dit moment wordt het grootste gedeelte van ons afval verbrand. Belangrijke grondstoffen gaan zo verloren en na het verbrandingsproces niet meer te gebruiken.

In deze opleiding afvalmanagement leer de Sustainability change coach hoe je de afvalverwerking in kaart brengt en hoe je de afvalkosten structureel vermindert.

Doelpubliek

managers, leidinggevende en engineers die gericht willen werken aan een duurzaamheidsbeleid.

Voor wie kennis heeft van ISO 14001:2015 is deze opleiding een mooie aanvulling.

Doel en resultaten

- ✓ leer het aanbod van afval analyseren, meten en beperken
- ✓ zet een afvalreductieplan op
- ✓ monitor afvalkosten en doe ze dalen
- ✓ verbeter structureel de duurzaamheidsprestaties
- ✓ maak kennis met Europese doelstellingen
- ✓ bereid je voor op aankomende verplichte rapportages

Programma

- afvalgegevens en cijfers
- Europese doelstelling en wetgeving
- afval-ladder
- afvalbron-registratie, meten en beoordelen
- hergebruik (circulaire economie)
- afvalkosten (containers en verwerkers)
- opzetten van een afvalreductieplan
- auditeren

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €605 / Niet-leden: €695
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 45001:2018 - NORM | MANAGEMENT-SYSTEEM VOOR GEZOND EN VEILIG WERKEN

Achtergrond

Deze eendaagse normopleiding is ideaal voor grote en kleine organisaties die een G&VW-managementsysteem willen inrichten, implementeren en onderhouden. Op een interactieve manier leer je arbeidsomstandigheden continu verbeteren, gevaren wegnemen en G&VW-kansen optimaal benutten.

Doelpubliek

Deze opleiding richt zich tot organisaties die ISO 45001:2018 willen implementeren én organisaties die reeds eerder OHSAS 18001 gecertificeerd zijn en de overgang naar ISO 45001 wensen te maken.

- preventieadviseurs
- kwaliteits- veiligheids- en milieumedewerkers
- KAM-verantwoordelijken die een (geïntegreerd) welzijnsmanagementsysteem proactief willen opzetten en invoeren
- organisatieverantwoordelijken of bedrijfsleiders die de meerwaarde van dit managementsysteem willen aftoetsen

Doel en resultaten

- Deze eendaagse opleiding helpt de doelstellingen in gezond en veilig werken van jouw organisaties bereiken zodat je niet alleen voldoet aan de wettelijke eisen, maar vooral groeit als onderneming.
- inzicht in ISO 45001:2018
- systematische benadering van arbeidsveiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers
- hogere motivatiegraad bij medewerkers
- effectief voorkomen van arbeidsongevallen
- verminderen van kosten verbonden aan een ongeval, beroepsziekte, stress.

Programma

De Allanta coach geeft je tijdens deze normopleiding praktische tips hoe je gevaren binnen de werkomgeving weg neemt om zo G&VW-risico's preventief te minimaliseren.

Deze opleiding is de ideale basis voor de opstap naar een interne auditor ISO 45001:2018 groeitraject.

Volgende onderwerpen komen zeker aan bod:

- de HS-structuur en haar opbouw
- doorlopen van de normparagrafen van ISO 45001:2018 met de nodige oefeningen ter verduidelijking

Voorkennis

Er is geen voorkennis vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €605 / Niet-leden: €695
(Excl. 21% btw).

● Eendaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 45001:2018 - INTERNE AUDITOR VOLGENS ISO 19011:2018 | GEZOND EN VEILIG WERKEN

Achtergrond

Door het G&VW-beheersysteem geregeld te auditeren aan de ISO 45001:2018 blijf je met zekerheid aan de verplichtingen van de arbeids- wetgeving voldoen.

Met deze eendaagse opleiding interne auditor gezond en veilig werken voorkom je structureel werk gerelateerde letsels en gezondheidsproblemen in jouw organisatie.

Doelpubliek

Organisaties die hun veiligheidsmanagementsysteem volgens ISO 45001:2018 op een professionele manier willen auditeren en verbeteren.

Doel en resultaten

Na het volgen van deze workshop kan je op professionele wijze interne audits uitvoeren volgens de eisen van ISO 19011:2018. Dit is inclusief de planning en de opvolging voor en na de interne audits.

Programma

Deze ISO 45001:2018 interne auditor opleiding is opgedeeld in twee delen waarin de coach de eerste dag de ISO 19011:2018 behandelt, de richtlijn voor het uitvoeren van audits van kwaliteitsmanagementsystemen. Hier leer je de onmisbare auditvaardigheden en bijhoren- de aspecten.

- inleiding tot audits en interne audits
- audit principes
- auditproces
- auditprogramma en -planning
- competenties van auditoren
- voorbereiding van de audit
- uitvoering van de audit

- rapporteren van auditresultaten
- opvolging van auditbevindingen

In de volgende sessie breng je de audittechnieken in de praktijk en leer je verschillende onderdelen van ISO 45001:2018 auditeren. Via rollenspelen en cases worden nodige competenties verder ontwikkeld.

De Allanta coach leert je een auditprogramma opstellen en geeft je bruikbare tips om jouw interne audits te plannen, beheren en de resultaten overzichtelijk te rapporteren. Deze interactieve interne auditor opleiding ISO 45001:2018 is de ideale voorbereiding naar de Lead Auditor in arbeidswelzijn.

- cases en oefeningen

Voorkennis

Deelnemers dienen bewijs van normkennis ISO 45001:2015 aan te tonen door middel van een opleidingscertificaat (van minstens 8 uur) of significante ervaring van de norm. Indien men over onvoldoende kennis beschikt, raden wij voorafgaandelijk de eendaagse ISO 45001:2015 normopleiding aan.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Leden: €865 / Niet-leden: €995
(Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 45001:2018 - LEAD AUDITOR | GEZOND EN VEILIG WERKEN - CQI & IRCA

Achtergrond

Krijg tijdens deze Lead Auditor opleiding alle essentiële vaardigheden om interne en externe processen volgens de ISO 45001:2018 norm te auditeren.

Doelpubliek

- (interne) auditoren die hun kennis op het gebied van auditeren willen vergroten
- auditoren die een auditteam moeten aansturen

Voor wie meer wil weten over de inhoud van ISO 45001:2018, is er de eendaagse normopleiding van Allanta. Auditor vaardigheden leer je tijdens één van onze leertrajecten volgens ISO 19011:2018.

Doel en resultaten

- ✓ een auditteam aansturen
- ✓ een audit plannen
- ✓ auditbevindingen rapporteren
- ✓ een audit opvolgen
- ✓ het doel aangeven van een welzijnsmanagementsysteem
- ✓ de processen, principes en technieken die worden toegepast bij het beoordelen van risico's analyseren
- ✓ kennis van alle criteria waartegen een audit wordt uitgevoerd, inclusief de eisen van de ISO 45001

Programma

Tijdens dit vijfdaags opleidingstraject leer je de rol van auditor en teamleider opnemen. De coachmomenten bestaan niet alleen uit het overbrengen van theoretische kennis. Via rollen- spelen worden communicatieve vaardigheden en interviewtechnieken ontwikkeld.

Een ideale combinatie van hard- en softskills om audits te plannen, beheren en een team aan te sturen. De inhoud van deze opleiding voldoet aan de eisen die zijn vastgelegd in de ISO 19011 norm.

Deze norm bevat de richtlijnen voor het uitvoeren van kwaliteits- en /of milieumanagement- systeemaudits.

Voorkennis

Voor dit leertraject verwacht Allanta van de deelnemers al reeds auditervaring te hebben volgens de ISO 45001:2018. Je kent de plan-do-check-act cyclus de basisprincipes om een G&VW systeem te managen en uiteraard de wet- en regelgeving op het gebied van gezond- heid en veiligheid.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen na een geslaagd examen het officieel IRCA-certificaat.

PRIJS

Leden: €2410 / Niet-leden: €2545
(Excl. 21% btw).

● Vijfdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

ISO 45001:2018 - LEAD AUDITOR - CONVERSIE | GEZOND EN VEILIG WERKEN - CQI & IRCA

Achtergrond

Maatschappelijk verantwoorde bedrijven hechten veel belang aan gezondheid en veiligheid van medewerkers. Als Lead Auditor ISO 45001:2018 begrijp je de principes achter het welzijnsmanagementsysteem om zo wet- en regelgeving te borgen en verbeteren in jouw organisatie.

De ISO 45001:2018 - Lead Auditor Conversieopleiding voldoet aan de eisen van het IRCA en is gebaseerd op de ISO 19011:2018, de richtlijn voor het uitvoeren van audits van kwaliteitsmanagementsystemen.

Doelpubliek

ISO 45001:2018 - Lead Auditor - Conversieopleiding is voor professionele auditoren en interne auditoren binnen organisaties een uitstekende aanvulling om normkennis en auditvaardigheden naar een hoger niveau te brengen. Ook biedt de opleiding de juiste handvaten om als sparringpartner op te treden van de externe auditor.

Voor deze opleiding dien je eerder een meerdaags leertraject tot Lead Auditor CQI & IRCA te hebben gevolgd.

Doel en resultaten

Deze verkorte conversie opleiding leert je het kwaliteitssysteem systematisch plannen en beheersen in slechts drie dagen. Na deze verkorte conversieopleiding kom je in aanmerking voor gecertificeerde Lead Auditor.

Programma

In drie dagen leer je de rol van auditor en team-leider op je nemen. Deze opleiding bestaat niet alleen uit het overbrengen van theoretische kennis. Via rollenspelen worden communicatieve vaardigheden en interviewtechnieken ontwikkeld. Een ideale combinatie van hard- en softskills om audits te plannen, beheren en een team aan te sturen.

De inhoud van deze opleiding voldoet aan de eisen die zijn vastgelegd in de ISO 19011 norm. Deze norm bevat de richtlijnen voor het uitvoeren van kwaliteits- en/of milieumanagementsysteemaudits.

Voorkennis

Normkennis ISO 45001:2018 en bewijs van een eerder gevolgde Lead Auditor opleiding CQI en IRCA is vereist.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen na een geslaagd examen het officieel IRCA-certificaat.

PRIJS

leden: €1650 / Niet-leden: €1825
(Excl. 21% btw).

● Driedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

SAFETY CULTURE MANAGEMENT - DE EERSTE STAPPEN NAAR EEN GEDRAGSVERANDERING

Achtergrond

Er is geen enkele organisatie 100% veilig en toch is het mogelijk om met de juiste veiligheidscultuur in een onveilige omgeving veilig te werken. Te minste, als de volledige organisatie het gedrag van medewerkers leert begrijpen. Kom ontdekken waarom mensen bepaalde beslissingen nemen en waarom het veranderen van een bedrijfscultuur toch zo lastig is, zeker als het om veiligheid gaat.

Een wijziging van een cultuur die al jaren in een organisatie aanwezig is, vindt niet in een dag of week plaats. Wel toont deze workshop veiligheidscultuur je de eerste stappen wat je moet doen voor een organisatiebrede gedragsverandering.

Doelpubliek

Deze halfdaagse workshop maakt directie, management en beleidsmakers van alle soorten organisaties enthousiast over de verschillende aspecten van een veiligheidscultuur en waarom het het niet overal even makkelijk is om hierin gedragsverandering te krijgen.

Doel en resultaten

- ✓ bewustwording van de huidige veiligheidscultuur
- ✓ ontdek welke systemen en methodes nodig zijn voor een Safety Culture Management
- ✓ zet eerste stappen naar een verbeterde veiligheidscultuur

Programma

- cijfers en kosten van een onveilige organisatie
- meten en beoordelen van de aanwezige veiligheidscultuur
- 12 dominante menselijke factoren
- menselijk gedrag
- veiligheidssystemen en methodes
- beoordeling en consequentie management
- veranderproces

Voorkennis

Voorkennis is niet nodig, maar een open communicatie tijdens de workshop over de eigen safety culture binnen de organisatie is zeker een pluspunt.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

Het programma wordt afgestemd op de organisatie. Prijs volgens offerte.

● halfdaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding

SAFETY CULTURE MANAGEMENT - METHODES EN TECHNIEKEN VOOR EEN BETER VEILIGHEIDSCULTUUR

Achtergrond

Met een juist Safety Culture Management creëert de organisatie een werkomgeving waarin alle medewerkers denken en handelen steeds met het oog naar veiligheid. Leidinggevendenden die dit willen bereiken, zullen hiervoor eerst de huidige cultuur - die al jaren aanwezig is - moeten veranderen naar een veiligheidscultuur.

In deze opleiding leer je de nodige kennis, technieken en methodes waarmee je voorzichtig de veiligheidscultuur van de complete organisatie verbetert.

Doelpubliek

Deze tweedaagse opleiding is gericht aan management en leidinggevendenden van alle soorten organisaties die van een veiligheidscultuur een prioriteit willen maken. Ook voor wie kennis heeft van ISO 45001:2018, of er mee wil starten, is deze workshop een ideale aanvulling.

Doel en resultaten

- ✓ begrijp waarom medewerkers bepaald gedrag vertonen
- ✓ leer de huidige veiligheidscultuur meten en beoordelen
- ✓ gebruik technieken waarmee je het gedrag van medewerkers op gebied van veiligheid verandert
- ✓ verbeter de veiligheidscultuur
- ✓ werk aan een juist Safety Culture Management

Programma

- cijfers en kosten van onveilig gedrag
- managementsystemen
- beoordelen en meten van een veiligheidscultuur
- beoordelen van de veiligheidscultuur binnen de eigen organisatie
- 12 dominante menselijke factoren
- menselijkgedrag en waarom
- beoordeling en consequentie management
- methodes*
- bedrijfscultuur veranderproces en actieplan

*De coach behandelt de volgende methodes:

- Bradley Curve
- Last Minute Risk Assessment (LMRA)
- Pre Startup safety Review
- Lockout Tagout (Lototo)
- VCA Leveranciers en externe bedrijven

Voorkennis

Voorkennis is niet nodig, maar een open communicatie tijdens de opleiding over de eigen safety culture binnen de organisatie is zeker een pluspunt.

Kwalificatiecertificaat

Deelnemers ontvangen een Allanta-certificaat van deelname.

PRIJS

leden: €995 / Niet-leden: €895
(Excl. 21% btw).

● Tweedaagse opleiding

● Meer informatie over data, locaties en inschrijven via www.allanta.be/diensten/opleiding



ORGANISATIEONTWIKKELING*



Kwaliteit, supply chain en continu verbeteren gaan hand in hand.

Samen met onze partners ondersteunen we organisaties in hun verbeteringsprojecten, of komt een coach langst voor een initiatie van een gekozen verbetertool.

Allanta Triple E-scan

Een duurzaamheidsscan die inzicht geeft over hoe sterk de continuïteit van jouw organisatie verzekerd is op ecologisch, economisch en ethisch-sociaal vlak.

[Lees meer](#)

BCP - Business Continuity Plan

Leer in een dag een Business Continuity Plan opstellen en verzeker zo jouw bedrijfscontinuïteit in crisissituaties. Want een goede voorbereiding beperkt mogelijke bedrijfsschade.

[Lees meer](#)

PRM - Partner Relationship Management

Werk in deze eendaagse workshop een Partner Relationship Management waarmee je dankzij de win-win methodiek zorgt voor een langdurige klanten- en leverancierstevredenheid.

[Lees meer](#)

*Onze interactieve (online) klassikale opleidingen en workshops in open formule zijn ook moduleerbaar als bedrijfsinterne opleiding. En zijn nog voordeliger vanaf vijf deelnemers. Meer informatie verkrijgbaar via info@allanta.be.

Supplier Quality Management - Selectie, auditeren en monitoring van leveranciers

Leer op basis van specifieke processen leveranciers selecteren, hun risico's beoordelen en deze stap voor stap verminderen. Onmisbaar voor een duurzame samenwerking.

[Lees meer](#)

Waardegedreven onderhandelen voor QA met interne stakeholders

Deze eendaagse workshop is voor de kwaliteitsprofessional die beter wil onderhandelen met stakeholders. Ga voor een duurzame win-win samenwerking!

[Lees meer](#)

Sociale vaardigheden als ondersteuning van continu verbeteren

Versterk jouw sociale vaardigheden in deze workshop. In twee halve dagen word je bewust van jouw eigen communicatieve sterktes en valkuilen.

[lees meer](#)

Continu verbeteren met 10 hands-on technieken

Continu verbeteren doe je al eenvoudig met deze 10 technieken. Je leert deze hier meteen praktisch toepassen op jouw eigen processen in deze halfdaagse workshop.

[Lees meer](#)

Los complexe problemen voor eens en altijd op

Stop met blindstaren op processen en vind met creatieve probleemoplossingstechnieken de grondoorzaak van problemen. Buig een probleem om tot opportuniteit!

[lees meer](#)

5S – Initiatie

Deze 5S initiatie is een kort leertraject waarin de coach start met een kennismaking waarna jullie een praktijkoefening starten in een pilootzone op de werkvloer.

[Lees meer](#)

5S – Leer- en implementatietraject

Bereik meer draagvlak, benoem een 5S-champion en ga voor de 5S implementatie op meerdere projecten. Onze kenners helpen je in elke stap.

[Lees meer](#)

Six Sigma Yellow belt

Leer als Six Sigma Yellow Belt de taal van continu verbeteren spreken en werk mee aan een verbeterproject. Hoe goed ken jij DMAIC?

[Lees meer](#)

Six Sigma Green Belt

Een Six Sigma Green Belt project heeft de grootste slaagkans wanneer je er nauw met een verbeterteam aan werkt. Daarom raden we aan om met minstens twee personen deel te nemen aan het leertraject. Goed nieuws want vanaf een tweede deelnemer uit dezelfde organisatie, bieden we 50% korting op elk bijkomende inschrijving.

[Lees meer](#)

Cost of poor quality

De COPQ van jouw bedrijfsprocessen breng je eenvoudig in kaart na deze workshop. Minder slechte kwaliteit en een beter concurrentieel voordeel.

[Lees meer](#)

Root Cause Analyse

Met Root Cause Analyse ga je op zoek naar de werkelijke oorzaak van afwijkingen. Deze workshop leert jouw medewerkers een RCA volledig uitvoeren.

[Lees meer](#)

TPM - Total Productivity Management en OEE - Overall Equipment Effectiveness

Hoe doeltreffender het beheer en hoger de beschikbaarheid van het machinepark, hoe beter de rentabiliteit en klanttevredenheid. Met TPM en OEE wordt het een succes.

[Lees meer](#)

SMED - Single Minute Exchange of Die

SMED of Single Minute Exchange of Die is een methode die je helpt om je omsteltijden te reduceren. Een absolute must om je processen economisch te houden.

[Lees meer](#)

VSM - Value Stream Mapping

VSM of Value Stream Mapping is een visuele techniek om productieprocessen te optimaliseren met Lean Management. In deze workshop leer je zelf VSM toepassen.

[Lees meer](#)

Makigami - procesvisualisatie

Met Makigami visualiseer je processtappen duidelijk en voeg je waarde toe. Elimineer in vijf stappen verspilling en blijf continu verbeteren met deze Lean-techniek.

[Lees meer](#)

Lean back met LEAN

Voor organisaties die aan slag willen met LEAN tools is basiskennis essentieel. De coach leert je in een halve dag meer waarde toevoegen op al jouw processen.

[Lees meer](#)

INFORMATIEBEVEILIGING EN CYBERSECURITY*



Digitale data beschermen met ISO 27001

Cybersecurity is een zeer actueel onderwerp en neemt komende jaren alleen maar in belang toe. Data, netwerken en apparatuur zijn kwetsbaar voor aanvallen van buitenaf en moet men nu meer dan ooit beschermen.

ISO 27001 is een internationale standaard die jou helpt bij het opzetten en onderhouden van een systeem om bedrijfsinformatie te beveiligen. Het helpt je risico's herkennen en maatregelen te nemen om gevoelige informatie te beschermen tegen hackers of andere ongewenste bezoekers.

ISO 27001 en 27002 - Wat er nieuw is in versie 2022

Deze bedrijfsinterne opleiding neemt je mee doorheen de wijzigingen van ISO 27001:2022 en ISO 27002:2022 ten opzichte van de vorige versie van 2013.

[Lees meer](#)

ISO 27001, ISO 27002 en ISO 27701 - Implementatie en audit van een informatiebeveiligingssysteem

In deze tweedaagse bedrijfsopleiding duikt de coach in cybersecurity-implementatie diep in de praktische kant van ISO 27001-familie.

[Lees meer](#)

*Onze interactieve (online) klassikale opleidingen en workshops in open formule zijn ook moduleerbaar als bedrijfsinterne opleiding. En zijn nog voordeliger vanaf vijf deelnemers. Meer informatie verkrijgbaar via info@allanta.be.



LAAT ONS JOU ONDER- STEUNEN

Begeleiding- en leertrajecten zijn zodanig opgebouwd dat deze jouw organisatie vanuit de startblokken lanceren naar de meest optimale doelstellingen. Zo helpen onze coaches jouw medewerkers het nodige draagvlak creëren in de organisatie.

Je kent ons. Wij kennen jou en de markt waarin je actief bent. Onze opleidingscoördinator Tonnie of jouw aangestelde coach staan in nauw contact met jou doorheen heel jouw implementatie project.



Audit en Coaching

- Gap-analyse voor managementsystemen
- Opzetten en implementeren van managementsystemen volgens de ISO-normen
- Uitvoeren van interne audits door een gecertificeerde auditor van Allanta



LAAT VAN JE HOREN EN GA VOOR EEN LEUKE, NO-NONSENSE PRAKTISCHE SAMENWERKING

Adres

Hendrik van Veldekesingel 150, bus 58
B-3500 Hasselt

E-mail en telefoon

Bel ons: +32 (0)11 870 944
Of stuur ons een e-mail: Tonnie.Jacobs@allanta.be

www.allanta.be

LinkedIn [@allantavzw](https://www.linkedin.com/company/allantavzw)

VAT: BE0424.291.163



MAKKELIJK. PERSOONLIJK. SCHWUNG.

