

DE MAKKELIJKSTE STARTERSGIDS IN KWALITEITSMANAGEMENT

6

ONMISBARE VAARDIGHEDEN

VOOR ELKE ORGANISATIE IN VOLLE GROEI

allanta^o



Deze gids is voor iedereen die al stappen heeft gezet naar, of wil starten met kwaliteit.

Wie nieuw is in een functie binnen kwaliteit en zijn/haar persoonlijke ontwikkeling en blikveld wil verruimen.

Alle medewerkers op zoek naar een structuur en methoden om de kwaliteit nog beter te borgen.

Lees verder en kom te weten:

- Wat kwaliteitsmanagement betekent
- Welke 6 essentiële vaardigheden elke kwaliteitswerker zou moeten bezitten
- Hoe je snel en efficiënt start met kwaliteit met een gericht leertraject

Jouw weg naar kwaliteitsmanagement begint hier.

Waarom kwaliteitsmanagement zo belangrijk is

Kwaliteit leveren reikt veel verder dan een afgewerkt product of dienst.

Het gaat over hoe je de kwaliteit van jouw producten, diensten en processen beheert en verbetert. Kwaliteitsmanagement is nodig, want enkel zo blijf je over heel de organisatie consistente, betrouwbare en hoogwaardige resultaten leveren die voldoen aan de verwachtingen van klanten en andere belanghebbenden.

Kwaliteitsmanagement verwijst naar alle processen, strategieën en activiteiten die organisaties hiervoor toepassen.

Het omvat het vaststellen van kwaliteitsnormen, het implementeren van kwaliteitscontroles, het monitoren van prestaties, het identificeren van gebieden voor verbetering en het nemen van corrigerende maatregelen die gericht zijn op de échte oorzaak.

De meest gekende vorm van kwaliteitsmanagement is volgens de norm ISO 9001:2015.

Kwaliteit en organisatieontwikkeling gaat ook met weinig middelen.

Deze gids toont je 6 onmisbare vaardigheden die iedereen wie bezig is met kwaliteit zou moeten bezitten.

6 VAARDIGHEDEN IN KWALITEIT

1 Proces georiënteerd denken

Beschouw processen als reeksen onderling verbonden activiteiten die met elkaar samenwerken en invloed op elkaar hebben. Enkel met inzicht in processen - de knelpunten en verspilling - kan je continu verbeteren.

2 KPI's definiëren en meten

Processen meten moet continu gebeuren, waarbij regelmatige monitoring en evaluatie plaatsvinden. Stel relevante prestatie-indicatoren op en meet deze systematisch. Zo krijg je inzichten, identificeer je problemen en voer je gerichte verbeteringen door.

Doorheen zes workshops krijg je een realistische voeling met de meest gebruikte én praktische kwaliteitstechnieken. Bijgevolg pas je via aansluitende opdrachten en individuele coachmomenten jouw inzichten telkens toe op de eigen werkomgeving.

3 Risico gebaseerde benadering

Ga proactief om met risico's en kansen en pak zo onzekerheden en potentiële problemen aan. Met risicoanalyses neem je weloverwogen beslissingen gekoppeld aan geschikte maatregelen die je helpen jouw doelstellingen te bereiken.

4 Klachtbehandeling

Neem klachten serieus en behandel deze effectief en efficiënt. Enkel met een goedwerkend proces waarborg je de klanttevredenheid, behoudt jouw organisatie de reputatie en identificeer je kansen voor verbetering. Zie klachten als een verbeteropportunity van de algehele kwaliteit van jouw product of dienst én van jouw organisatie.

5 Sociale Vaardigheden

Kwaliteitsmanagement valt of staat met communicatie, leiderschap en met de betrokkenheid van de mensen in jouw organisatie. Weet hoe je moet samenwerken met teams, departementen, klanten, leveranciers en andere stakeholders.

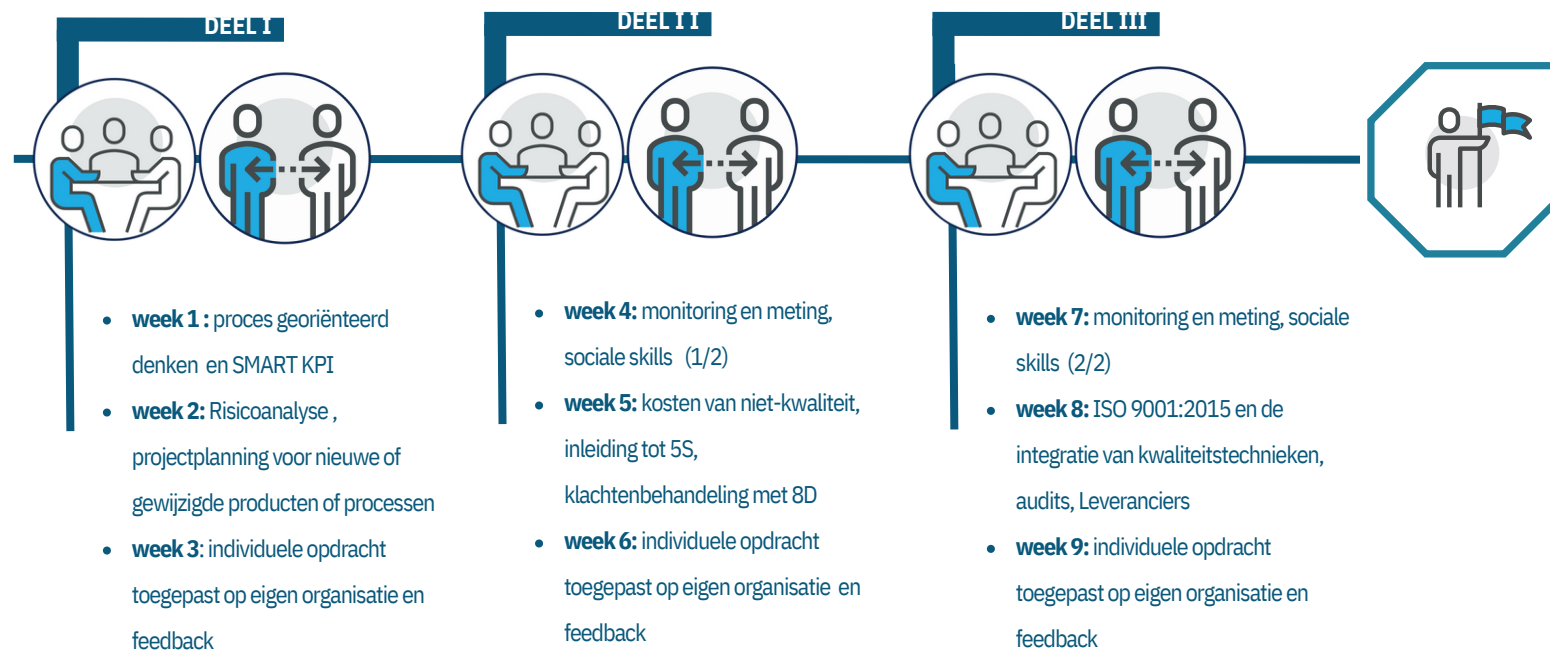
6 PDCA

Plan-Do-Check-Act. Herhaal steeds opnieuw de systematische procesbenadering want zo blijf je daadwerkelijk de kwaliteit verbeteren en voldoe je aan de steeds veranderende behoeften en verwachtingen van klanten.

Starten met kwaliteitsmanagement

In dit uitgebreid leertraject leren (nieuwe) kwaliteitsverantwoordelijken starten met kwaliteit en kan het gelijktijdig een ideale opstap zijn voor organisaties in volle groei die een efficiënte stap willen maken in het kader van de kwaliteitsbeheersing in hun onderneming.

✓ Dit zesdaags traject is opgesplitst in drie delen die zijn gespreid over negen weken.



Coaching



Workshop

De voordelen van opleiding en coaching met Allanta

- ✓ professionele opleiding en begeleiding
- ✓ eigen werkomgeving
- ✓ aangename leerbeleving
- ✓ coaches met praktijkervaring
- ✓ leren van en door elkaar
- ✓ realistisch beeld van jouw taken
- ✓ kmo-portefeuille

- ✓ bewustwording
- ✓ no-nonsense aanpak
- ✓ opvolging
- ✓ mensgerichte oplossing
- ✓ vertrouwen en transparantie voorop
- ✓ voeling met de materie en technieken
- ✓ goesting om zelfstandig aan de slag te gaan

Zo beoordelen deelnemers onze aanpak



8,77/10

CREËR DRAAGKRACHT

Met twee samenwerken aan kwaliteit creëert meer draagkracht en verhoogt de succeskans gigantisch. **Daarom mag een tweede deelnemer, uit dezelfde organisatie, samen met jou volledig GRATIS deelnemen op dezelfde opleidingsdagen.**

Meer info verkrijgbaar via opleidingen@allanta.be

1 + 1 GRATIS

✓ Verdubbel de kracht

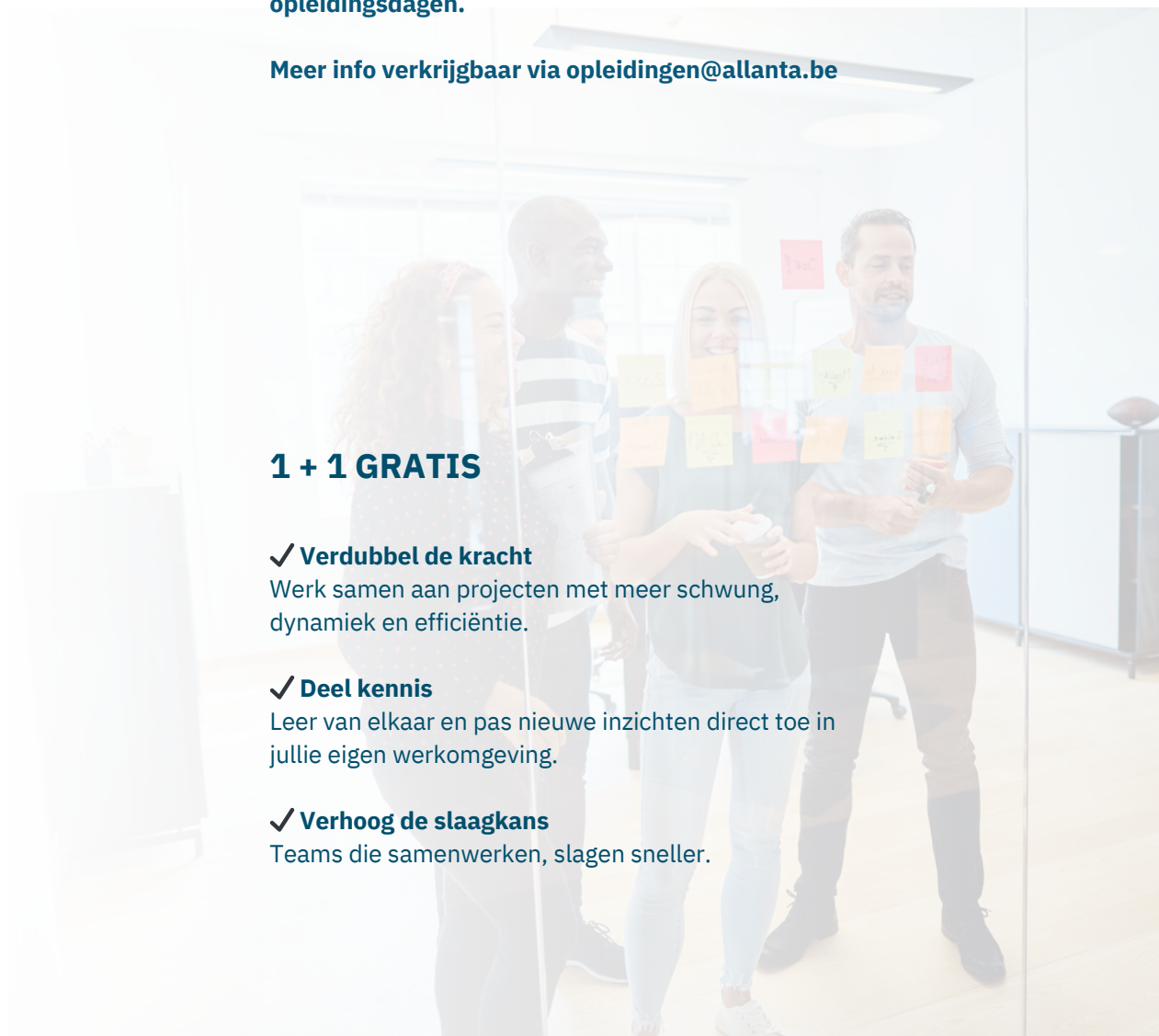
Werk samen aan projecten met meer schwing, dynamiek en efficiëntie.

✓ Deel kennis

Leer van elkaar en pas nieuwe inzichten direct toe in jullie eigen werkomgeving.

✓ Verhoog de slaagkans

Teams die samenwerken, slagen sneller.



Meerdaagse workshops met individuele coachmomenten

Dit zesdaags traject is opgesplitst in drie delen die zijn gespreid over negen weken.

Programma

Deel 1

- Workshop 1: Proces georiënteerd denken (6u) en SMART KPI (2u) - week 1
 - ✓ de processen binnen een geborgd kwaliteitssysteem
 - ✓ KPI's opstellen volgens het SMART principe
- Workshop 2: Risicoanalyse (4u), Projectplanning voor nieuwe of gewijzigde producten, diensten of processen (4u) - week 2
 - ✓ strategische / proces / operationele risico's
 - ✓ risico's leren analyseren met integratie van oorzaakanalyse
 - ✓ projectplanning voor nieuwe of gewijzigde producten of processen
- Individuele opdracht toegepast op eigen organisatie - week 3
 - ✓ procesrisicoanalyse op basis van turtle diagram
- Feedback en persoonlijk coachmoment op afspraak (1u) - week 3

Deel 2

- Workshop 3: Deel 1 monitoring en meting (4u), Deel 1 sociale skills binnen kwaliteit (4u) - week 4
 - ✓ processen en producten bewaken
 - ✓ sociale stijlen
 - ✓ communicatie
- Workshop 4: Kosten van niet-kwaliteit (3u), Inleiding tot 5S (1u), Klachtenbehandeling met 8D (3u) - week 5
- Individuele opdracht toegepast op eigen organisatie - week 6
 - ✓ Ishikawa diagram
- Feedback en persoonlijk coachmoment op afspraak (1u) - week 6

Deel 3

- Workshop 5: Deel 2 monitoring en meting (4u), Deel 2 sociale skills binnen kwaliteit (4u) - week 7
 - ✓ betrouwbare meetsystemen
 - ✓ leiderschap
 - ✓ vergadertechnieken
- Workshop 6: introductie in ISO 9001:2015 en de integratie van kwaliteitstechnieken (2u), Audits (2u), Leveranciers (3u) - week 8
 - ✓ intro en awareness van de Kwaliteitsmanagementsysteemstandaard
 - ✓ PDCA (Deming)
 - ✓ integratie van kwaliteitstechnieken
 - ✓ audits: soorten en hun doel
 - ✓ kwaliteit van leveranciers
- Individuele opdracht toegepast op eigen organisatie - week 8
 - ✓ Tijd voor taart!
- Feedback in groep en mogelijkheid tot persoonlijk coachmoment op afspraak (1u) - week 9



Traject

Meerdaagse workshops met individuele coachmomenten

Voorkennis

Geen voorkennis nodig.

Certificatie

Deelnemers ontvangen een Allanta certificaat van deelname.

✓ **Kmo-portefeuille**

Resultaten

Je ontdekt de toegevoegde waarde van de meest aanbevolen kwaliteitstechnieken en leert deze zelf doelbewust toepassen binnen jouw organisatie.

De praktijkgerichte workshops in kwaliteit wisselen af met doe-opdrachten binnen jouw werkomgeving en individuele coachmomenten. Zo zijn de mogelijkheden van al deze technieken onmiddellijk tastbaar tijdens de opleiding.

PRIJS

Leden: €2.125/ Niet-leden: €2.500
(Excl. 21% btw)



● 6 delen, over 9 weken

● Meer informatie via www.allanta.be/diensten/opleiding/workshops-in-kwaliteit

Jouw coaches



Ilse Gilio

Als Coach voor Allanta val ik terug op heel wat mooie praktijkervaringen in zowel de automobielsector (IATF 16949) als in andere productie- en dienstverleningsomgevingen (ISO 9001).

Ik stem de aanpak steeds af op de strategie en doelstellingen van jouw organisatie. Samen gaan we op pad: ik als jouw gids, vertrekkende vanuit jouw kennis – en ervaringsniveau, op een passend tempo voor jouw organisatie.



Ria De Busser

Ik heb jaren ervaring in Quality Assurance waardoor organisaties zeer gericht kan ondersteunen in hun verbeterprojecten.

Ik coach teams daarenboven om resultaatgerichte meetbare verbeterprojecten tot een goed einde te brengen.



Nathalie Ziembicki

Mijn coaching gaat uit vanuit het positieve waarin ik bedrijven help groeien en hun stap-voor-stap steeds meer waarde laat toevoegen aan de zaken die goed gaan.

Kristel Appeltans

Noem me gerust een people manager. Ik zet graag mijn opgebouwde kennis en ervaring uit de automobielwereld in en help zo mensen en organisaties verder groeien op kwaliteitsgebied.

Samen met jou werken we naar een meer kwaliteitsbewuste organisatie. Als team bereiken we meer dan als individuen.



Pascal Droogers

Ik ben een business- en life coach van mensen en organisaties met meer dan 30 jaar ervaring in het begeleiden van organisaties in management en persoonlijke vaardigheden.

Business en mensen verbinden is zijn missie om zo blijvende resultaten te boeken.



An Bonneux

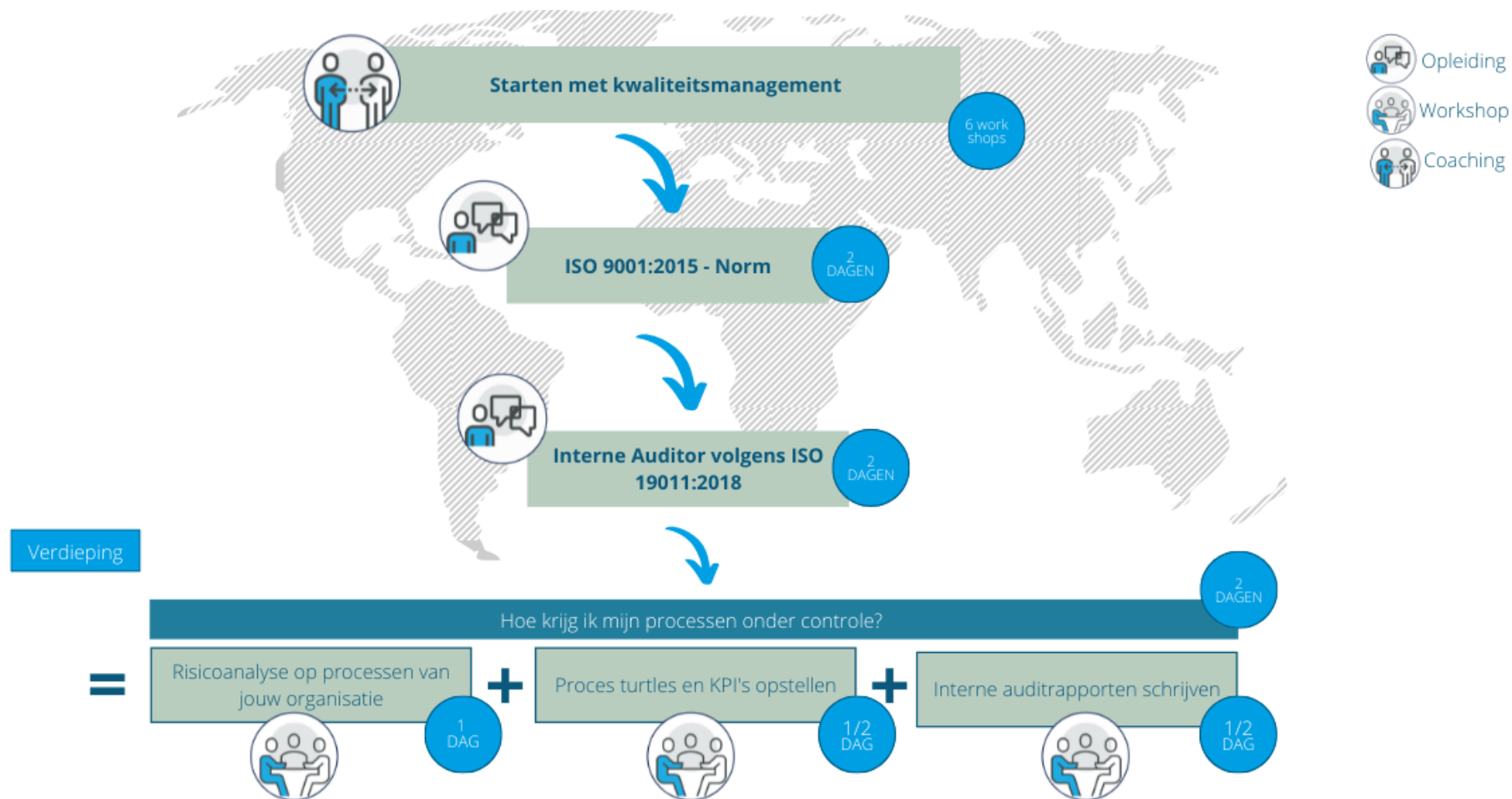
Een goed ondersteunend systeem is het begin van efficient werken.

Ik geef opties maar het is aan het bedrijf om te kiezen. Want niet alles werkt voor elk bedrijf even goed. Samen zoeken we uit op welke manieren kwaliteit een meerwaarde brengt.



Geef meer SCHWUNG aan kwaliteit en organisatieontwikkeling.

Verbeter jouw kwaliteitstechnieken met dit mogelijk leertraject en haal nog meer uit jouw ISO 9001:2015.





Haal meer uit jouw team en organisatie

**LAAT VAN JE HOREN EN GA VOOR EEN LEUKE,
NO-NONSENSE PRAKTISCHE SAMENWERKING**

Adres

Hendrik van Veldekesingel 150, bus 58
B-3500 Hasselt

☎ +32 (0)11 870 944

✉ info@allanta.be

www.allanta.be
in [@allantavzw](#)

BTW: BE0424.291.163

