

Maarten Bossers
Caroline Massa

DE VERBETERCULTUUR

DE VERBETERCULTUUR

Hoe til je je organisatie
naar een **hoger niveau**?

 Lean
Leadership

De **Verbetercultuur**

Hoe til je je organisatie naar een **hoger niveau**?



01



Verbeteren

Verbeteren is **natuurlijk**.

Verbeteren wordt ervaren als **een last**.

10/jaar

Verbeteren mag **geen project** zijn.

02



Leiderschap

70 % van de mislukte verbeterprojecten faalt door onaangepast leiderschap!

Vakmanschap en leiderschap
zijn twee verschillende disciplines!

Leiderschap is dé job.
Niet iets wat je ernaast doet!

Leiderschap is het consequent doen van eenvoudige dingen, ook wanneer het moeilijk is.

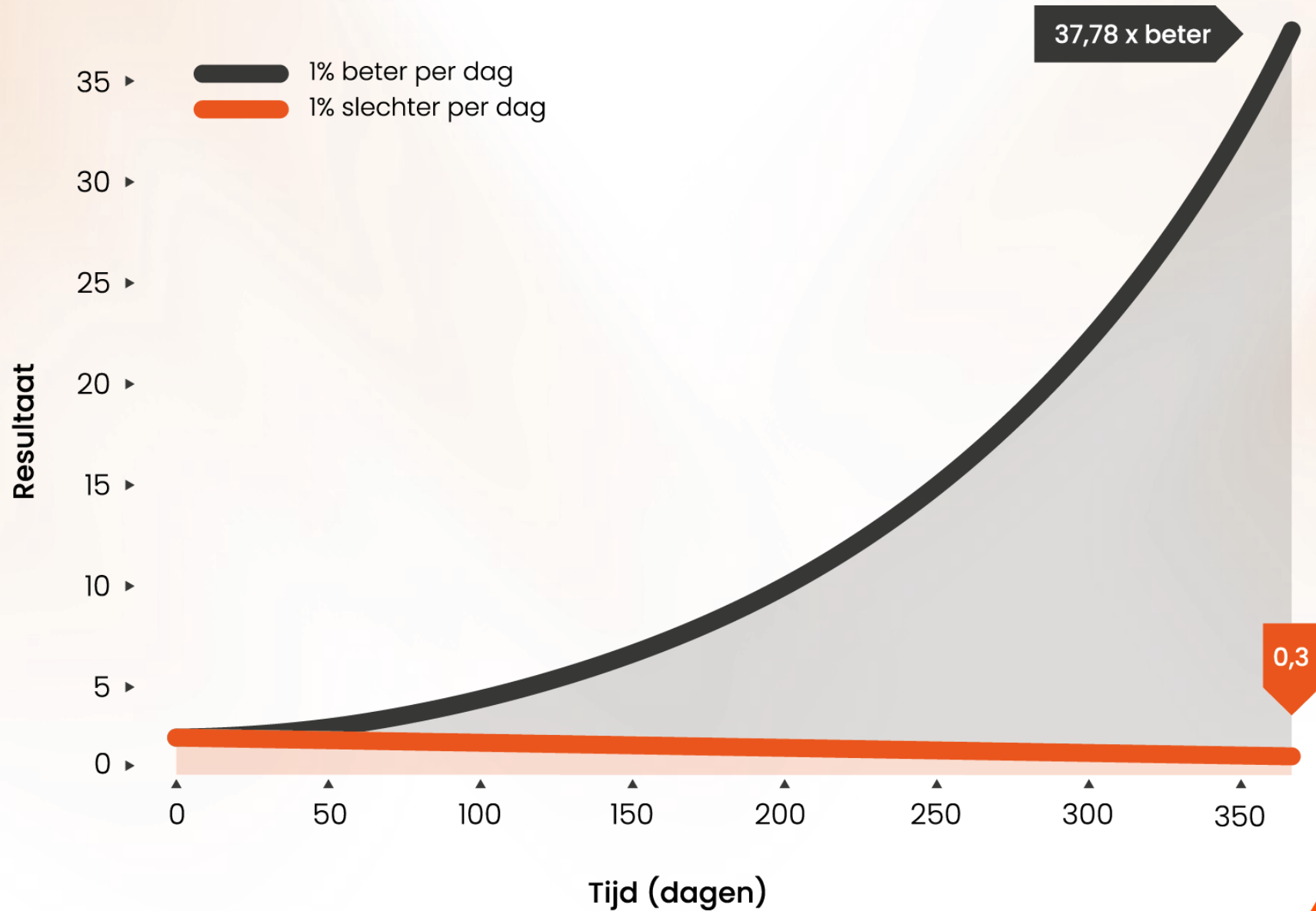
03



De Verbetercultuur

Het geheel van waarden, gedeelde overtuigingen, gedrag, gewoontes en routines dat leidt tot een continu streven naar perfectie.

Brein wil energie sparen.



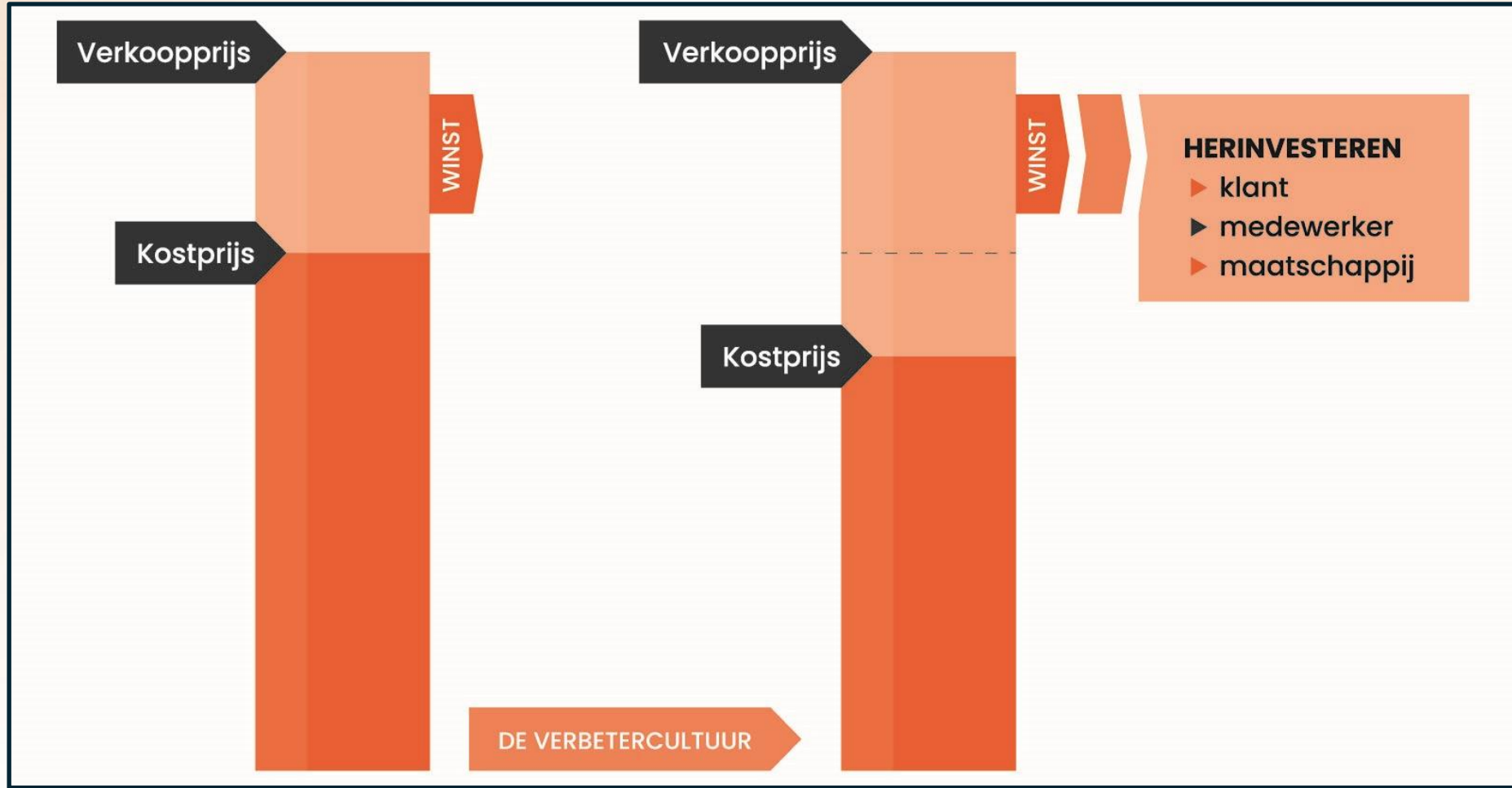
Droom groot.

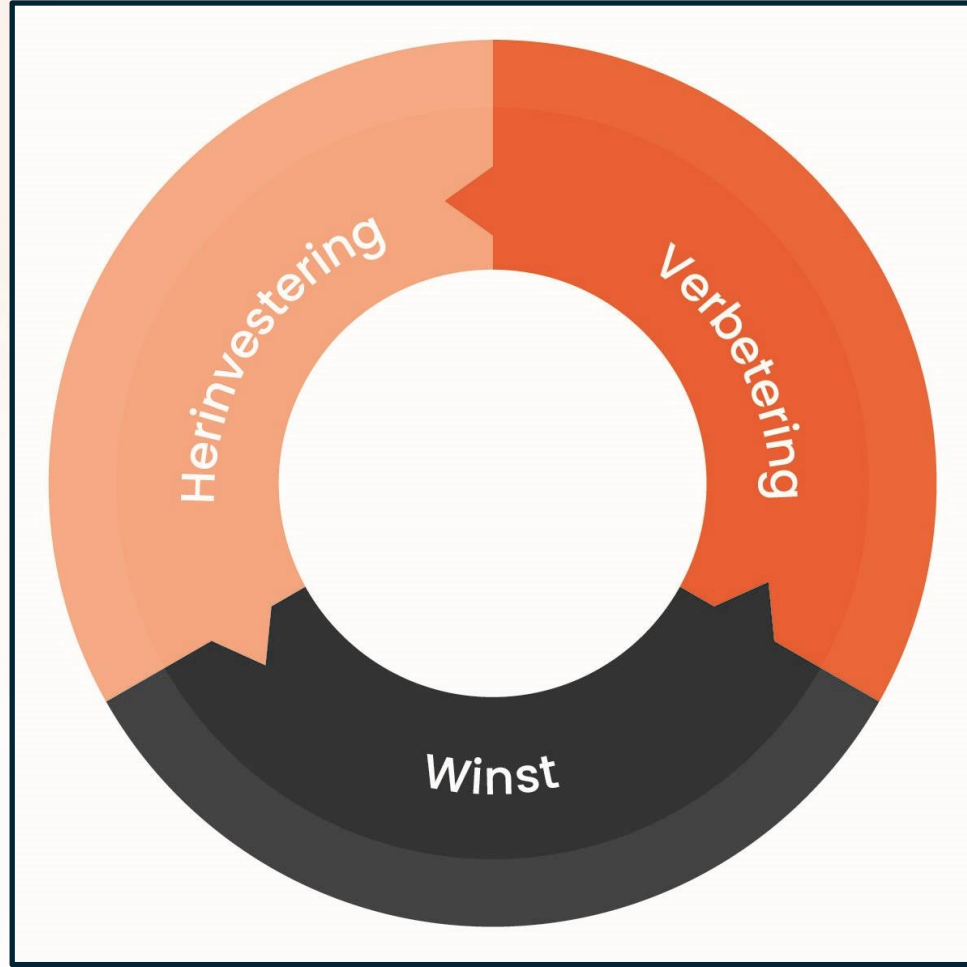
Verbeter klein.

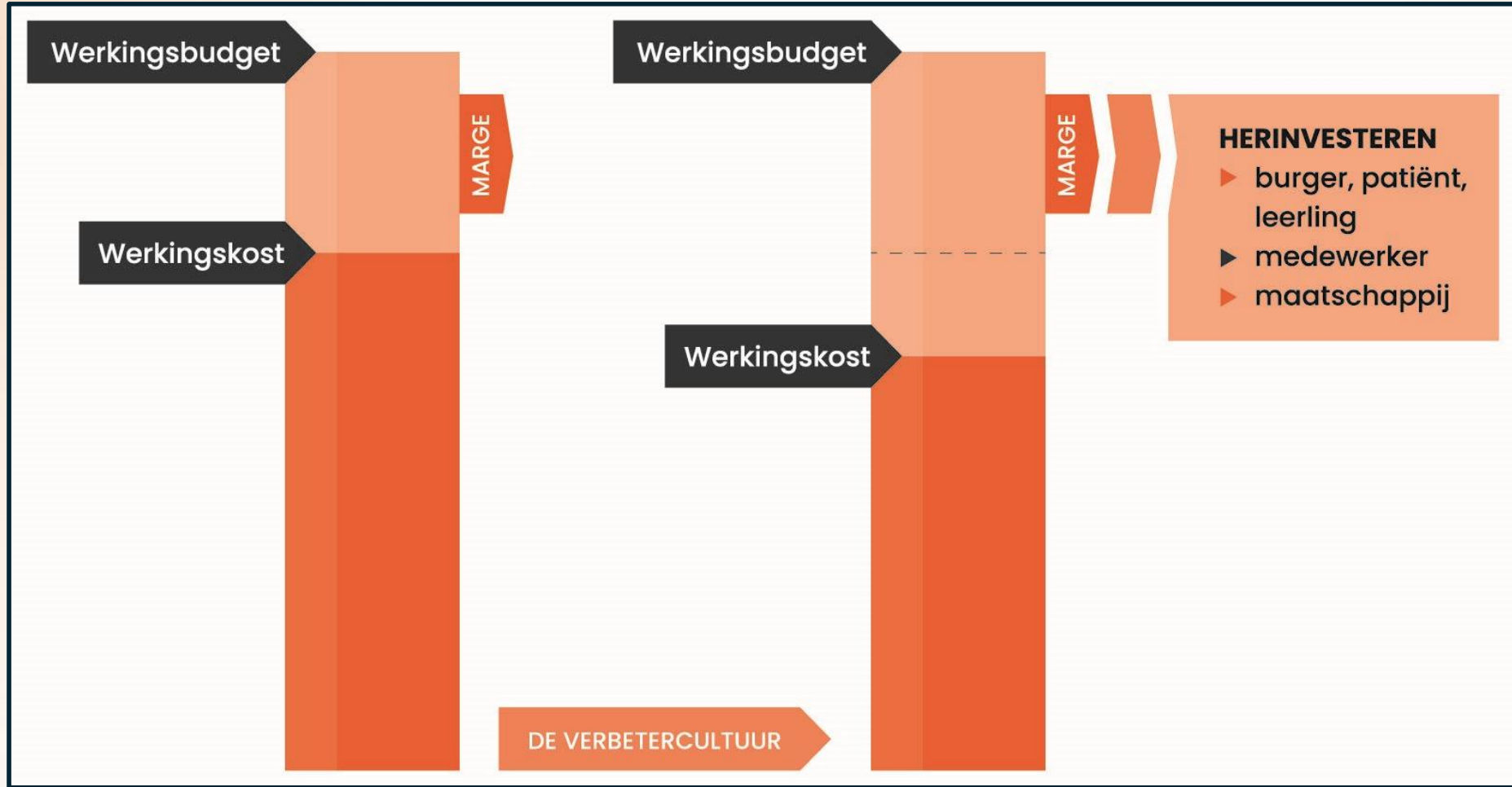
04



Waarom verbeteren noodzakelijk is







Verbeteren is **geen hobby,**
maar **een voorwaarde om te blijven bestaan!**

05



De fundamente

Een verbetercultuur rust op 2 fundamenten:
slimme processen en sterk leiderschap.

Een slim proces

is ingebed in het dagelijkse werk
heeft een duidelijk doel
maakt problemen zichtbaar
creëert regelmaat en ritme
ondersteunt mensen
is eenvoudig en begrijpelijk
nodigt uit tot leren
wordt regelmatig bevraagd

Sterk leiderschap

staat los van functie of niveau
toont betrokkenheid bij het geheel
draagt bij aan het gemeenschappelijk doel
maakt problemen zichtbaar en bespreekbaar
reageert op fouten als leerkanalen
stelt vragen voor oplossingen te geven
betreft anderen bij verbetering

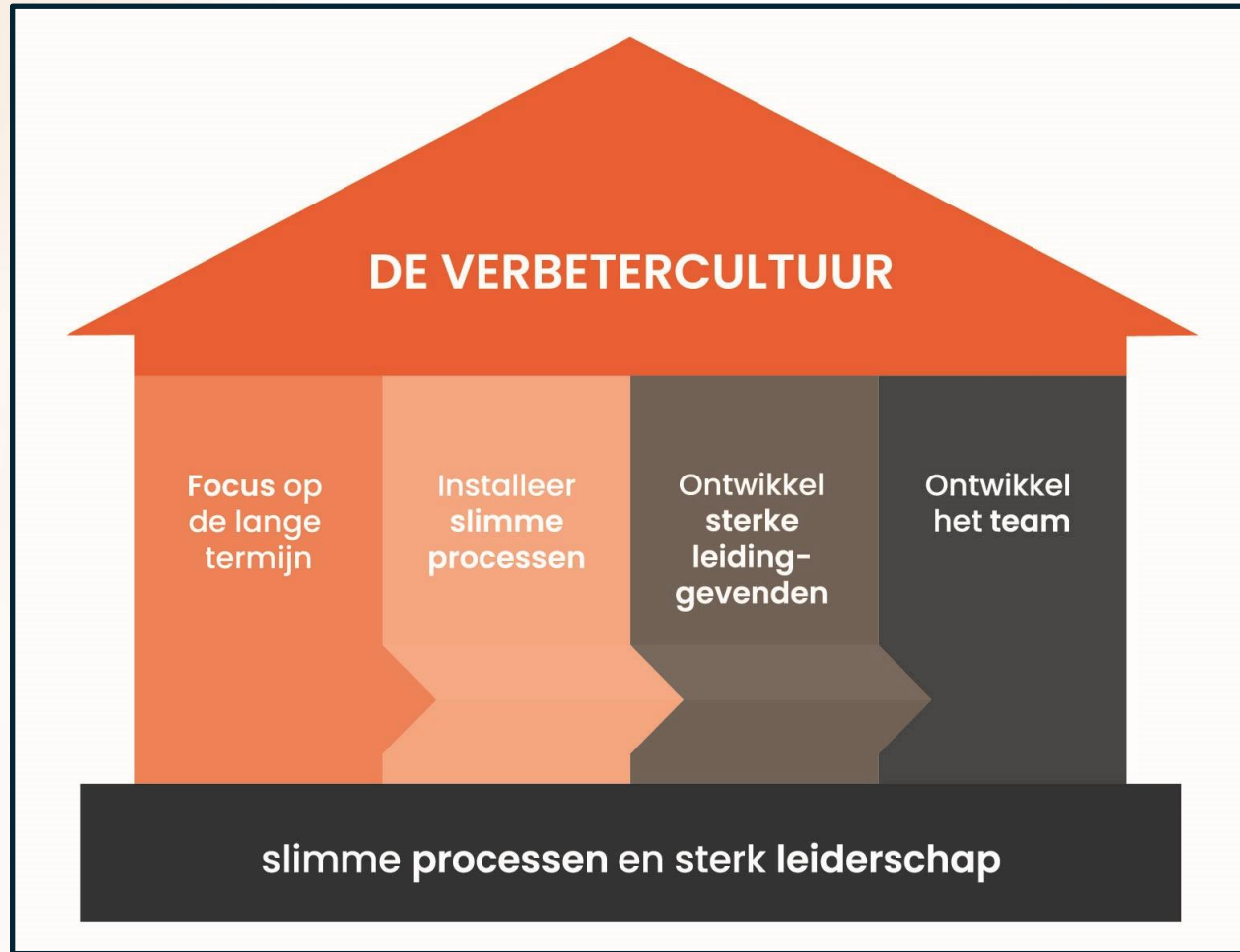
Processen zonder leiderschap
zijn **lege rituelen**.

Leiderschap zonder processen
is **een toevalstreffer**.

06



De vier bouwstenen





bouwsteen 1

focus op **de lange termijn**



bouwsteen 2

installeer **slimme processen**



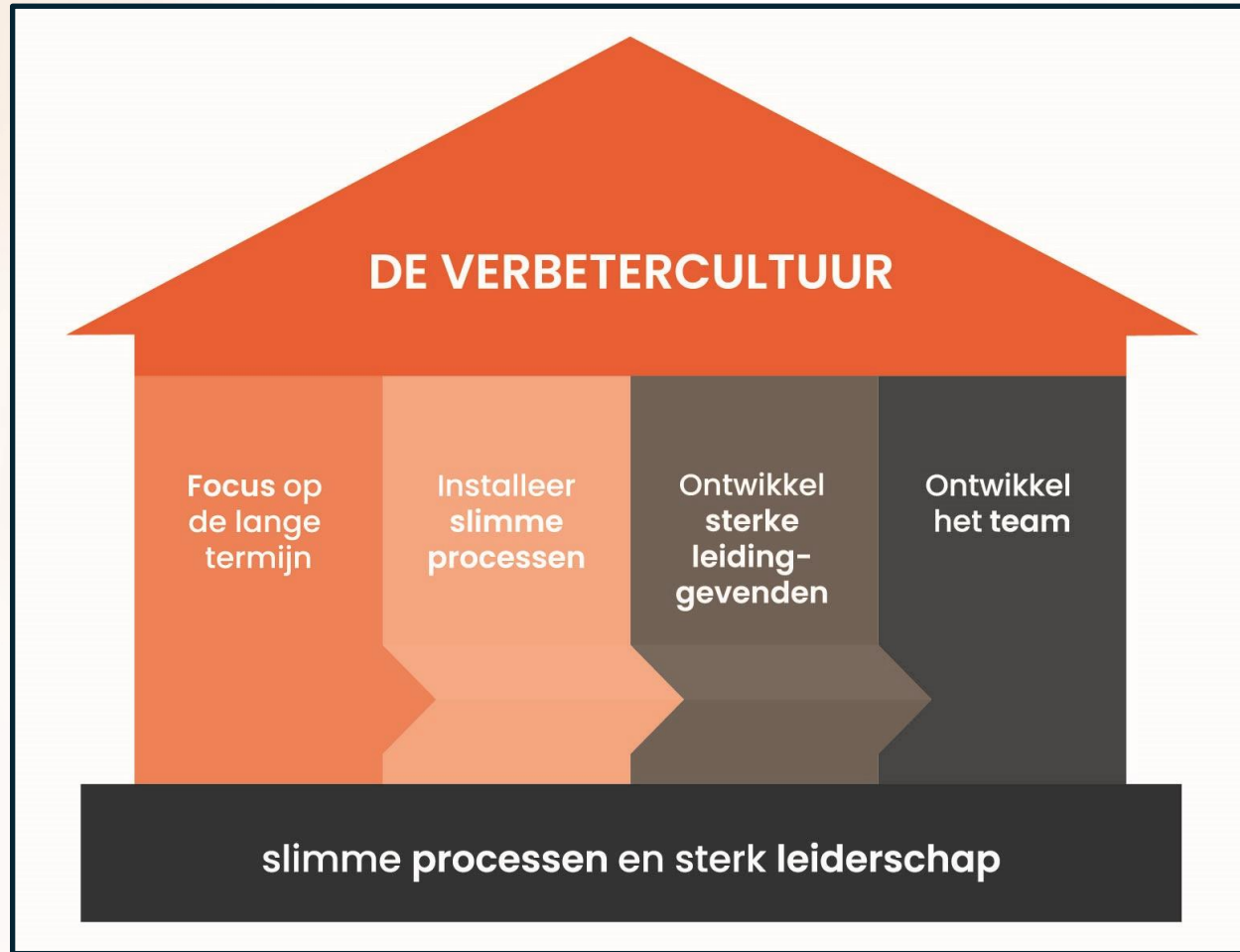
bouwsteen 3

ontwikkel **sterke leidinggevenden**



bouwsteen 4

ontwikkel **het team**




Maarten Bossers
Caroline Massa

DE VERBETERCULTUUR

DE VERBETERCULTUUR

Hoe til je je organisatie
naar een **hoger niveau**?

 Lean
Leadership





Lean Leadership BV

Minderbroedersstraat 41,
3700 Tongeren-Borgloon (B)
BTW: BE1004.861.305
IBAN: BE66 3632 3913 4443

Maarten Bossers

+32 (0)485 17 46 01
maarten@leanleadership.be

Caroline Massa

+32 (0)497 50 77 83
caroline@leanleadership.be